



广亦科技

REPORT

智慧养老一体化平台

产品汇报

科技赋能 幸福晚年







公司背景 —— 开辟互联网+养老新时代!

广亦科技是一家资深从事软件研发、互联网信息服务的企业。核心团队人来自**腾讯、百度、巨人网络**，目前主要业务设计：智慧居家养老服务云平台、智慧机构养老平台、智慧评估平台、精准定位平台、智慧大数据平台。

为响应李克强总理关于“互联网+”行动实现智慧养老的号召，广亦科技倾力打造拥有自主知识产权的智慧养老平台，为养老企业提供“一体化、打包式”的整体解决方案，实现养老企业走向智能化、移动化时代。

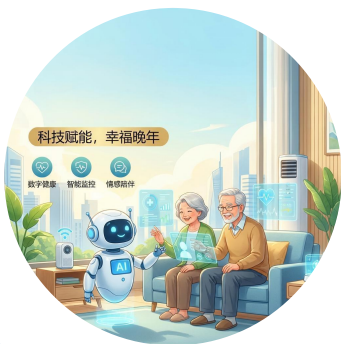
广亦智慧养老服务平台经过多个版本迭代更新，运营能力不断增强，我们擅长为客户搭建可持续发展、具备较强自营能力的智慧养老现代化综合服务平台。



C O N T E N T S 目录

1

目标与原则



2

三级养老服务体系 体系建设



3

智慧服务体系



4

智能一体管理





PART ONE

建设目标与原则



总体建设目标-云数据中心

核心作用：平台智慧中枢



作为整个平台的“智慧大脑”，实现全市养老服务数据的汇聚、存储、处理和分析。

数据来源：多源异构整合



整合居家养老、机构养老、社区服务中心智能设备采集的实时数据。



数据内容：全生命周期覆盖



涵盖老年人基本信息、健康档案、服务需求、服务供给、服务过程、服务评价等全维度数据。

核心价值：智能决策支撑



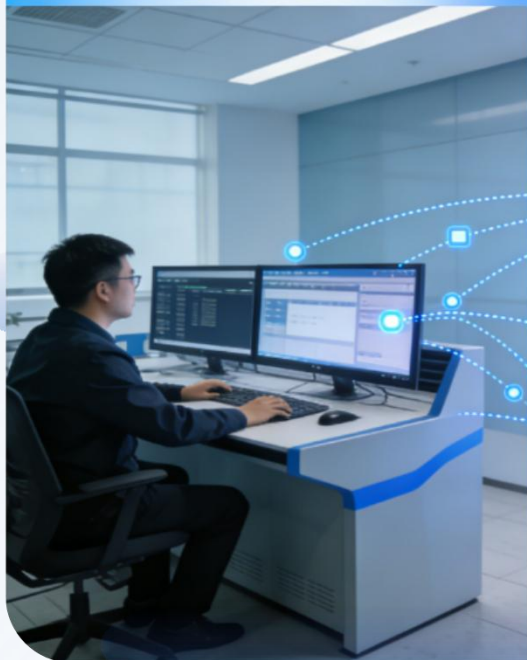
为监管决策、服务优化、精准匹配提供数据支撑和智能分析能力。



总体建设目标-二级指挥中心

指挥中心

数据实时共享



指令快速传达



高效联动机制 快速响应处置

建立市、区两级联动，实现指令快速下达、信息实时反馈、资源统一调度，全面提升养老服务的响应速度。

市级指挥中心：宏观监管与决策

负责全市养老服务的宏观监管、资源统筹及应急指挥。通过大屏实时监控运行状况，对异常情况进行预警和调度。

区级指挥中心：执行与协调

作为执行单元，接收市级指令，调度本地服务资源，处理日常服务请求和突发事件，确保服务精准触达。

上下联动



总体建设目标-N类服务终端



面向老年人：智能穿戴与适老终端

智能手环、一键呼叫器、适老化音箱、简易平板APP，保障健康与安全。



面向服务机构：专业管理与移动终端

机构管理系统、社区工作站、移动PAD，提升服务效率与响应速度。



面向政府与公众：监管与便民服务

监管APP实现移动巡检，微信小程序提供便捷的查询、预约与评价服务。



核心目标：打通智慧养老服务“最后一公里”



总体建设目标-项目原则





全域建设-多场景应用原则

智慧养老呼叫中心平台

三级联动养老服务调度中枢

12349养老热线大厅 调度指挥大屏

一键求助

智能腕表
智能胸牌
SOS一键救助

智能工单调度

智能派单 全程跟踪
服务回访 满意度统计

信息多端联动

监管大屏
家属手机同步提醒

应急联动救援

一键紧急求助
12349养老服务热线
人工坐席、AI智能呼叫

呼叫中心监管

紧急呼叫(SOS)

运营监管

服务调度

一键呼叫有响应 养老服务零距离

居家养老服务中心平台

助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急服务体系

助餐:

营养配餐、居家送餐

助浴:

专业护理、隐私保护

助洁:

居家清洁、服务留痕

助行:

陪同出行、康复辅助

助医:

健康监测、社区联动

助急:

一键助急、社区调度

社区服务中心

上门护理

居家送餐

社区调度

打造一刻钟便民养老服务生态圈

机构养老服务中心平台

全流程数字化赋能

—— 照护、床位、运营、安全一体化解决方案 ——

照护管理

能力评估、护理分级
护理计划、照护记录

床位管理

入住、退住、备案、费用清晰

运营管理

“人、财、物、服、安”
全业务闭环

安全联动

消防、安防、呼叫、预警联动

社区服务中心

上门护理

居家送餐

社区调度

让机构运营更高效 让长者照护更有温度

一床一码床位管理系统

一床一档 一码全溯源

床位备案:

每张床位对应专属二维码

扫码即查:

健康档案、评估报告
护理计划、服务台账
用药记录、费用明细

服务留痕:

自动记录每日护理服务
查房记录、健康监测数据

监管可溯:

床位备案、扫码建档
整改规范化、标准化、数字化

呼叫中心监管

紧急呼叫(SOS)

运营监管

服务调度

—— 床位有档案 照护有记录 监管有依据 ——



全域建设-多场景应用原则

浙江广亦科技有限公司
Zhejiang Guangyi Technology Co.,LTD

智慧养老安防系统

— 全域无感智能安防解决方案 —



跌倒监测
跌倒检测雷达
智慧看护终端
生命体征监测

门禁通行
人脸门禁、访客管理
周界防范、低打扰看护

异常告警
异常徘徊监测
离床超时预警
意外跌倒、异常活动

亲情联动
风险实时推送
工单快速派发
处置全程留痕



无感智能守护 安心陪伴朝夕

浙江广亦科技有限公司
Zhejiang Guangyi Technology Co.,LTD

智慧养老消防系统

AI物联网守护养老安全底线



智能物联感知

烟感、燃气、电气、水浸
AI烟火摄像头全覆盖

多级联动预警

声光报警、后弹窗窗预警
手机推送、应急广播联动

NFC巡检闭环管理

定点打卡、隐患上报
派单整改、复核验收
归档溯源、全程留痕

多级监管互通

市、县民政、消防部门
数据联网上传、督办



科技排查消防隐患 守护长者平安居所

浙江广亦科技有限公司
Zhejiang Guangyi Technology Co.,LTD

智慧养老助餐全链科技平台

膳食精准服务



智慧助餐

预约定餐
居家送餐

营养餐食

专属定制
适老膳食

阳光后厨

餐食制作
AI监管

送餐溯源

定位跟踪
拍照签收

补贴结算

自动匹配补贴
一键生成报表

亲情关怀

远程订餐
查看就餐记录



科技守护银龄三餐 办好养老民生实事

浙江广亦科技有限公司
Zhejiang Guangyi Technology Co.,LTD

智慧养老民政监管系统

四级民政监管驾驶舱 养老服务数据化治理平台



四级联动监管:



市级统筹、县级管控
乡镇执行、村级落实

数据驾驶舱:



老人信息、机构运营、服务工单
安全隐患、补贴发放、床位资源
人员资质等统一展示

AI数据智能分析:



生成运行报表
风险预警报告
资源优化配置

服务监督督办:



服务可监督、数据可溯源
问题可整改、成效可量化

精细化管理:



长者人口统计、健康状况分析
服务需求研判、机构星级监管
人员资质核查、服务质量抽检

补贴资金监管:



发放记录、使用明细
异常预警全程留痕



数据赋能精准监管

构建标准化智慧养老治理体系



PART TWO

三级养老服务体系建设



三级养老服务体系



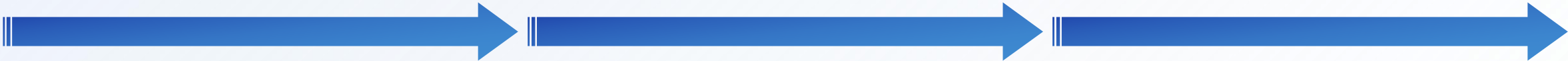
县/区级



乡镇/街道



村级



市民政监管
+
市运管中心

县民政监管+县呼叫中心+县运管中心

县/区级养老机构

社区服务中心、日照中心

村服务中心



市级-智慧养老综合服务监管驾驶舱





市级-智慧养老居民监管平台





市级-智慧养老机构监管平台







市级-智慧安防预警监管平台





市级-智慧消防安全监管平台





市级-综合养老服务呼叫中心





县级-综合养老服务监管平台



县级-智慧养老综合服务调度平台（呼叫中心）





街道级-综合养老服务监管平台





养老机构-驾驶舱





养老机构-消防安全驾驶舱



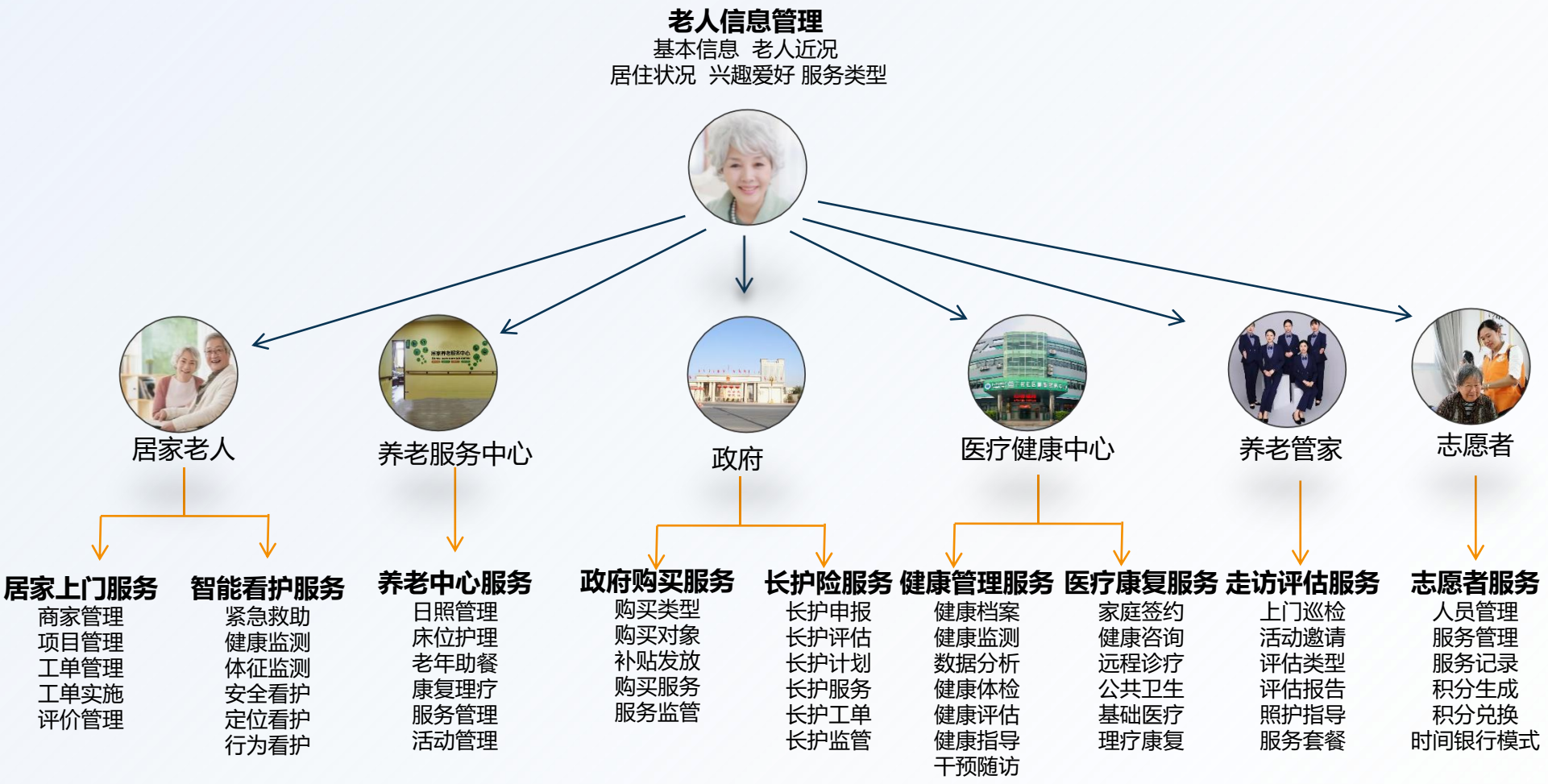


智慧居家养老服务运营架构





智慧居家养老服务模式





智慧居家养老平台系统架构





市级民政监管



增强监管能力

强化政府对基础性和保障性养老服务的实时监管，让受惠老人享受优质的服务；



增强决策能力

通过日常运营数据和实时服务数据，为政府决策提供数据支撑；



提高政策落实

便于养老政策宣传发布，及了解受惠老人保障性服务的落实情况；

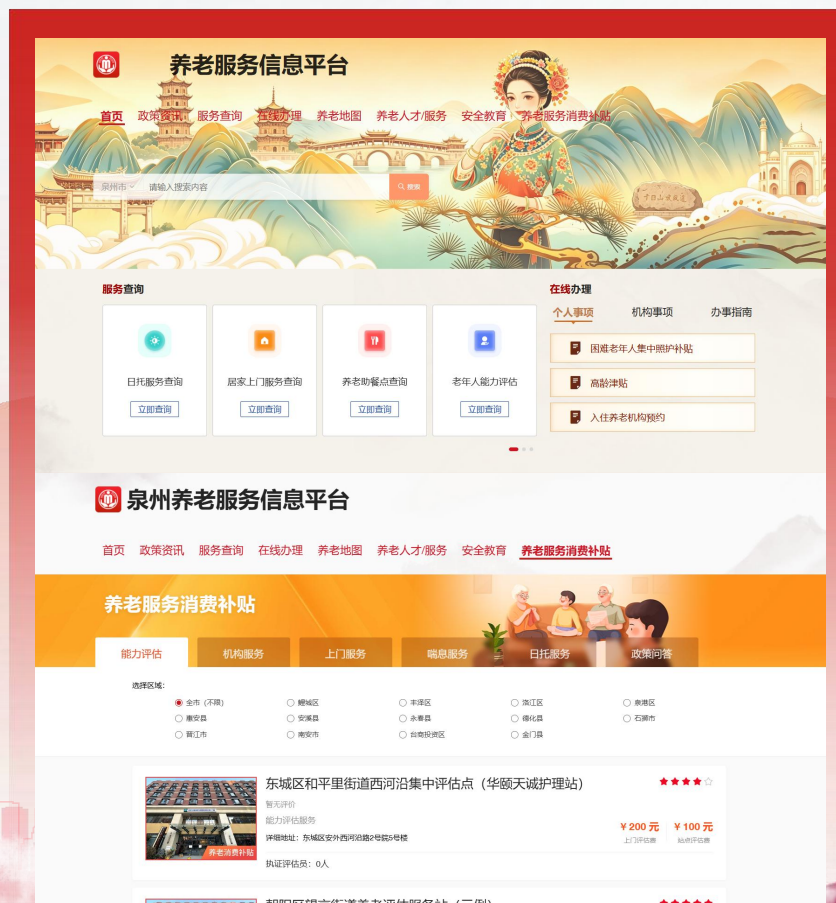


补贴统筹发放

可进行受惠老人数据统计、补贴标准的制定、补贴资金的发放、补贴服务的落实；

是民政为民服务的窗口，提供政策讯息、办事指南、养老查询等应用

为养老服务领域提供官方讯息、最新政策、热点动态、规划报告、办事指南、补贴申请等各类实用信息，为养老从业机构提供资源展示、需求匹配、客户引流等支撑。



老年人可根据自身状况和个性化需求，利用平台的智能查询、地图向导等功能，获取各种服务建议，从而精准匹配养老服务、政策和养老方式，私人定制服务方案。



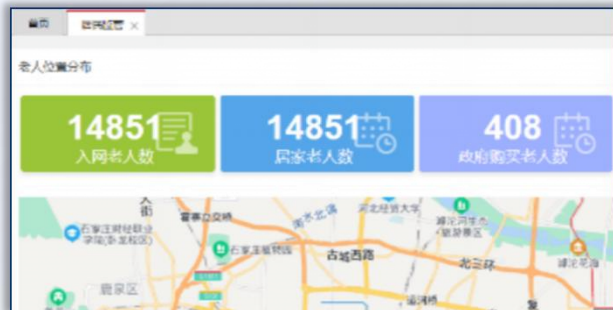
市民政监管平台（政府购买服务监管）



政府购买对象管理、补贴发放管理、服务项目、动态监管、服务评价等功能，实时记录服务时间、位置、照片；
对服务过程起到动态监管作用，优化管理方法，提升工作效率，提高服务质量；



市民政监管平台（政府购买数据监管）



居民监管



服务监管



补贴监管

评估监管

序号	老人姓名	性别	年龄	老人类别	服务类型	参与评估	区县	街道	社区	家庭电话	身份证号	操作
1	王四小	女	40	评估补贴	老人能力评估	评估补贴	裕华区	裕兴街道办事处	裕兴社区	15022034577	15022034577	历史记录
2	黄先生	女	54	评估补贴	老人能力评估	评估补贴	裕华区	裕兴街道办事处	裕兴社区	19960501236	15022034577	历史记录
3	王三小	女	76	评估补贴	老人能力评估	评估补贴	裕华区	裕兴街道办事处	裕兴社区	15022034577	15022034577	历史记录
4	韩先生	女	90	评估补贴	老人能力评估	评估补贴	裕华区	裕兴街道办事处	裕兴社区	15022034577	15022034577	历史记录
5	王二小	男	89	评估补贴	老人能力评估	评估补贴	裕华区	裕兴街道办事处	裕兴社区	15022034577	15022034577	历史记录
6	周先生	男	32	评估补贴	老人能力评估	评估补贴	裕华区	裕兴街道办事处	裕兴社区	15022034577	15022034577	历史记录

评估监管



家庭床位监管



适老化改造监管



市民政监管-智慧养老综合服务监管驾驶舱

实时监控、动态风险预警，实时呈现，运营情况一目了然
以数据驱动政务决策！



通过建立养老数据标准规范体系，结合数据汇集、数据清洗、数据梳理、数据转化、数据入库等数据治理，为民政部门提供大屏数据赋能多维分析

- 养老服务机构(居家/社区/机构)情况及占比数据总览；
- 分区域下沉分析居家养老服务人数、订单、类型及实时订单状态；
- 分区域下沉分析社区养老中心数量、概况、人数及实时活动及工单；
- 分区域下沉分析机构养老数量、概况床位、入住及运营情况；
- 分区域下沉分析老年助餐点数量、概况、就餐人数及情况走势；



市运管中心平台



整合养老资源

提供老人在紧急情况下的一键呼叫求助服务，并调度呼叫中心及时响应；



服务落地运营

全面满足老人医、康、养、吃、购、行养老需求，建立个性化套餐化订购体系；



服务过程监管

可对服务人员位置、服务过程、服务满意度、服务项目、服务计划等全流程监管；



养老数据挖掘

为老人建立健康档案、用药提醒功能，对老人的健康数据归类分析，为老人就医提供数据支撑；



服务站点多级管理

对辖区内各社区养老服务中心及网点的分布、配置、服务区域、服务能力进行统一集中管理，并可进行自定义用户授权。

服务项目多元管理

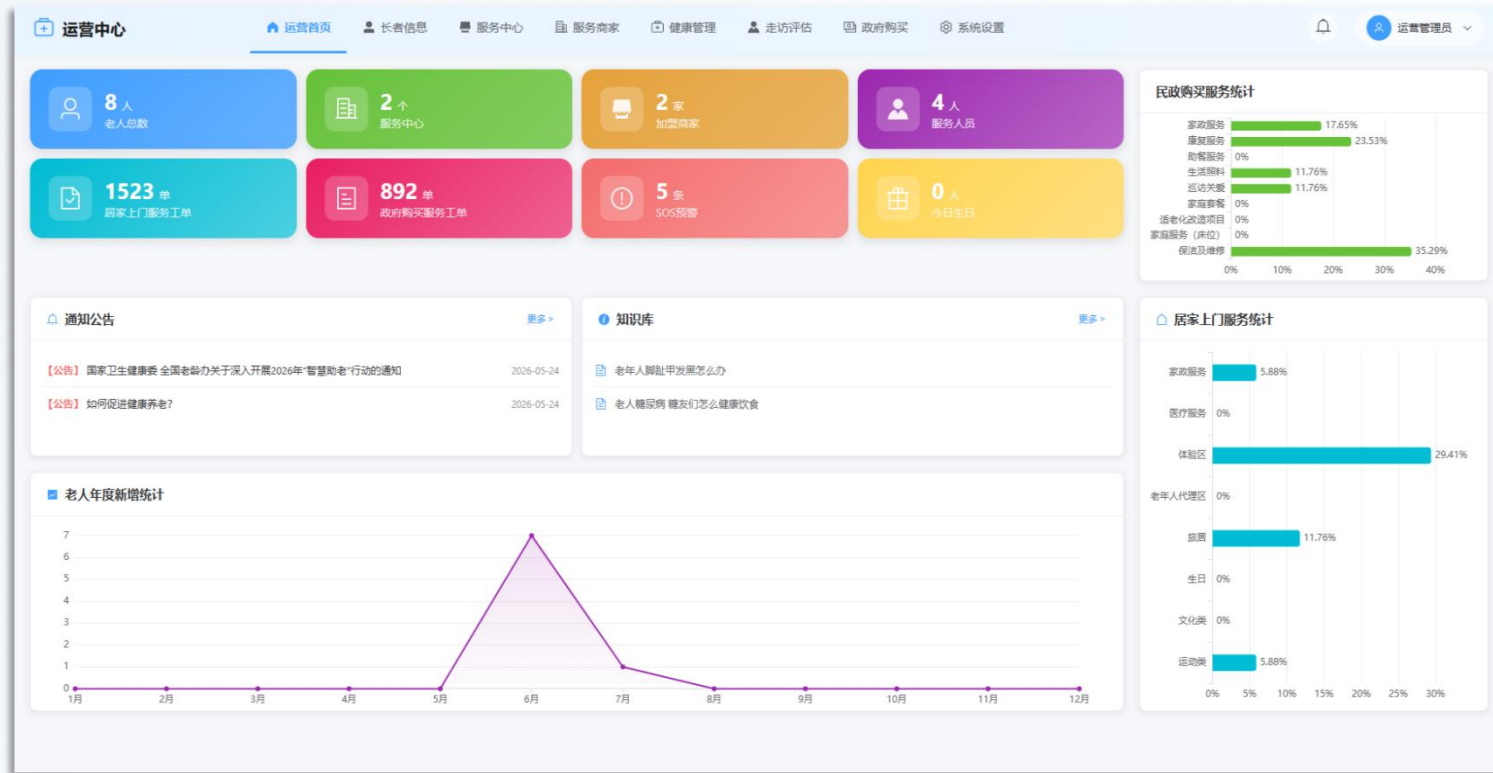
以老人养老需求为导向，可自由组合服务大类、服务项目及服务套餐，构建“医、康、养、吃、购、行”养老六要素，形成独有的竞争优势。

服务商家联合管理

对自有的服务团队或植入第三方的团队、个体进行信息化管理，并对承接的服务项目、服务区域进行数据化分配，每位商家都有独立操作的后台及APP端。

服务过程跟踪管理

从服务下单到完成服务进行评价，建立实时的服务状态跟踪和服务过程跟踪管理体系，以保证服务质量。



系统可对区县、乡镇、社村三级养老服务中心进行统一集中管理，提供多样化服务体系。



市运管中心平台（服务监管体系）



服务时效



服务质量



服务态度



服务评分





县级民政监管



区域老人监管

区域内政府购买老人数量、服务状态、基本信息监管；



区域等级评估

发布区域内老人评估任务，系统分配评估公司及评估人员，评估报告自动上传；



区域家床管理

区域内家庭养老床位评估、签约、施工、验收等管理；

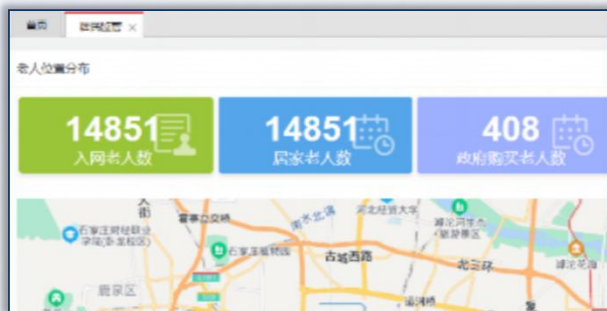


区域服务监管

区域内为老服务监管，系统自动记录服务时间、位置、照片；



县民政监管平台（政府购买数据监管）



居民监管



服务监管



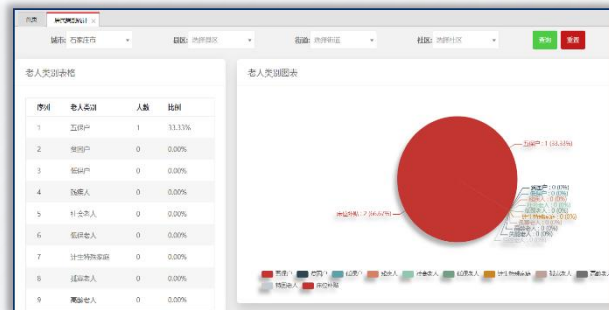
补贴监管



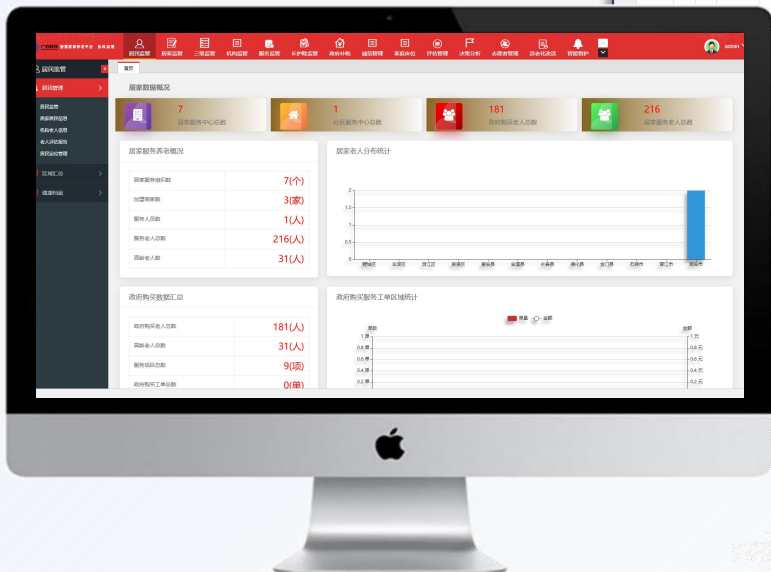
评估监管



家庭床位监管



适老化改造监管





县呼叫中心



用户电话接听

负责提供老人电话接听服务



投诉受理服务

负责用户投诉受理、信息记录；



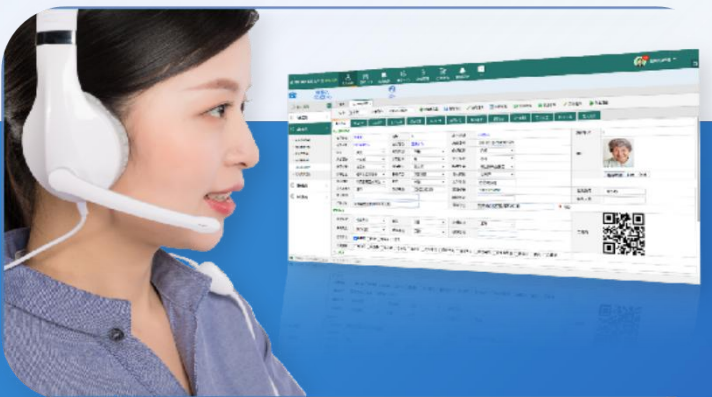
协助下单服务

负责协助用户下单（服务订单、商品订单）；



紧急救助服务

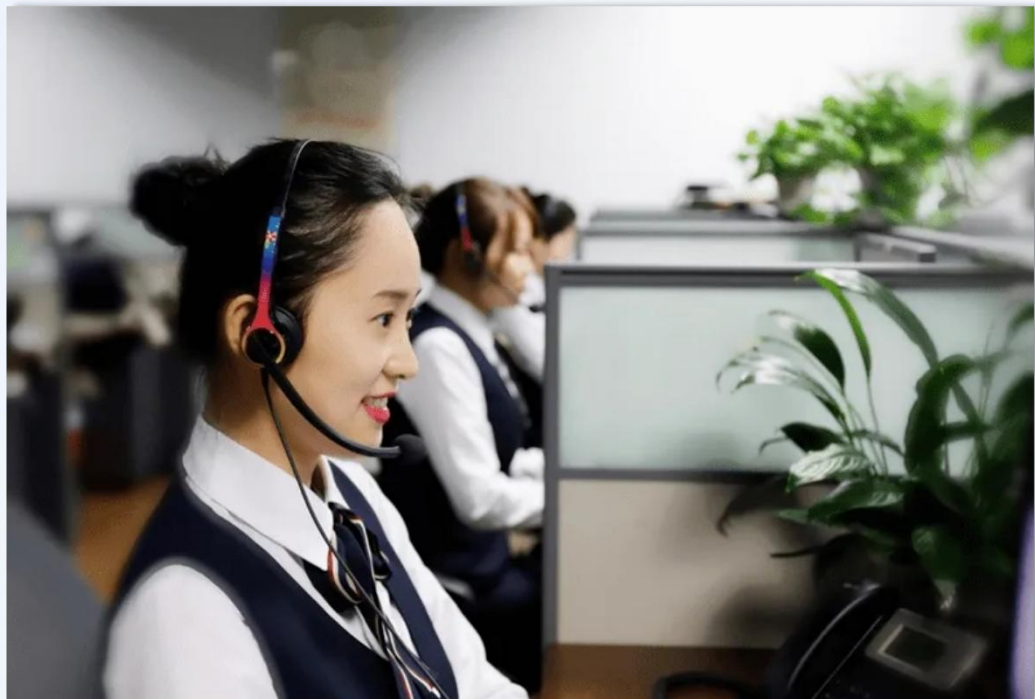
负责指派服务、紧急救助（120、119、110）



呼叫中心业务应用范围

负责监督区县-街道-社区投诉处理工单、售后服务工单、回访工单监督、紧急呼叫处理情况、为养老工作提供全方位的服务、管理、协调、指挥、调度等。





12349呼叫中心 是养老服务的指挥调度中心，为整个智慧养老提供服务嫁接、服务调度、协调指挥、管控测评等服务；

“医康养吃购行” 养老六要素



“智养学乐情怀” 养老新体验





县运管中心平台



整合养老资源

提供老人在紧急情况下的一键呼叫求助服务，并调度呼叫中心及时响应；



服务落地运营

全面满足老人医、康、养、吃、购、行养老需求，建立个性化套餐化订购体系；



服务过程监管

可对服务人员位置、服务过程、服务满意度、服务项目、服务计划等全流程监管；



养老数据挖掘

为老人建立健康档案、用药提醒功能，对老人的健康数据归类分析，为老人就医提供数据支撑；



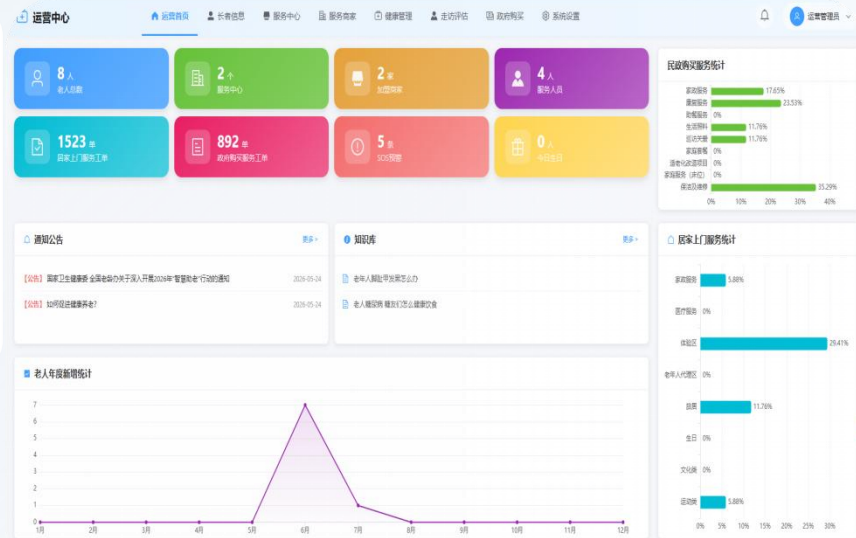
县运管中心平台

服务站点多级管理

对辖区内各社区养老服务中心及网点的分布、配置、服务区域、服务能力进行统一集中管理，并可进行自定义用户授权。

服务项目多元管理

以老人养老需求为导向，可自由组合服务大类、服务项目及服务套餐，构建“医、康、养、吃、购、行”养老六要素，形成独有的竞争优势。



系统可对街道级、社村级养老服务中心进行统一集中管理，提供多样化服务体系。

服务商家联合管理

对自有的服务团队、个体进行信息化管理，并对承接的服务项目、服务区域进行数据化分配，每位商家都有独立操作的后台及APP端。

服务过程跟踪管理

从服务下单到完成服务进行评价，建立实时的服务状态跟踪和服务过程跟踪管理体系，以保证服务质量。



银发老人再就业平台



三 岗位分类

安保护洁

教育辅导

园艺保洁



银龄乐业·

市老年人再就业平台

发挥余热 老有所为 | 官方公益 岗位真实 适老服务



我的工作简历

姓名

例: 李国栋

年龄 / 电话

68岁 · 138****5678

工作经历 / 特长

30年小学教师经验 / 擅长园艺修剪...

上传简历

点击上传简历文件

保存简历信息

Q 岗位关键词:

例如: 门卫、保洁、手工、护理

查找岗位

留言互动

老年大学助教

银龄合作社

丰泽区

2800-4000元/月

教育辅导 艺术教学

绿化养护

爱心养老驿站

海江区

2200-3500元/月

园艺保洁 绿化养护

打餐服务

泉港区日间照料中心

泉港区

2400-3800元/月

餐饮服务 打餐服务



智慧养老机构平台



一体的业务流程

建立”人、财、物”
一体化的业务管理
流程；



完善的护理体系

打造可定义、可执行、可跟踪、
可追溯的精细化护理体系；



专业的服务支撑

涵盖食、住、行、护、安、康、
医、乐、购全方位的服务支撑；



智慧养老机构管理平台模块

智慧养老新模式

传统养老产业将迎来新一轮智慧升级
数字化赋能养老服务

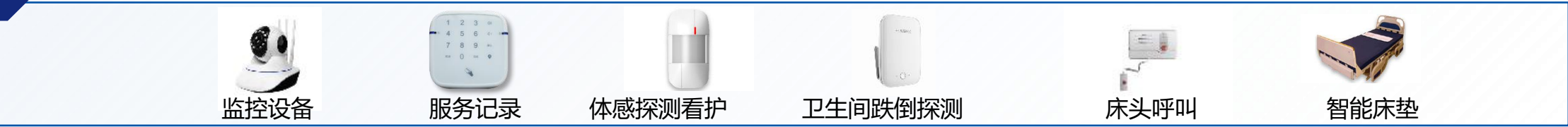


平台是采用“三网”融合技术架构而成的机构智慧养老平台,实现了跨平台数据同步,将各科室连成一个完整的业务管理闭环,并将接待管理,老人管理,档案管理,评估管理,护理管理,收费管理等数据建成统一的,规范的管理标准.





智慧养老机构平台系统架构





智慧养老机构管理平台

机构智慧养老平台

我的首页

咨询接待

老人管理

老人基本信息

老人健康档案

老人相册管理

呼叫弹屏

定位管理

入住办理

老人评估

院长审核

护理事项

健康管理

日常管理

膳食管理

后勤管理

结算管理

办公管理

会员管理

数据中心

系统管理

志愿者管理

老人基本信息

姓名: 输入老人姓名

入住时间: 入住时间

性别: 全部

至: 入住时间

状态: 全部

护理员: 输入护理员姓名

身份证号: 输入身份证号

房间: 输入房间号

添加老人

修改老人

删除老人

导出数据

导入数据

老人信息列表

姓名	性别	状态	入住日期	护理级别	护理员	二档费	楼栋	楼层	房间	床位	账户余额	押金	备注
张同君	男	未住	2024-08-28	一级护理	李瑞英	查看	部	部	4F	413	3	¥0	¥10000
李敏昕	女	入住	2024-05-27	一级护理	曹德俊	查看	部	部	3F	320	2	¥0	

机构智慧养老平台

院内统计

110 已入住

0 试住

0 预订

121 总床位

13 空床位

19 护理数

0 本月退住数

90% 床位入住率

6% 意向转入住率

快捷功能

接待登记

老人档案

老人评估

老人入住

老人护理

老人健康

本月过生日

赵文 1981年4月18日 1981年4月18日 1981年4月18日 1981年4月18日 1981年4月18日 1981年4月18日 1981年4月18日 1981年4月18日 1981年4月18日 1981年4月18日





智慧养老机构管理平台（手机APP）



家人互动

家人可随时随地了解老人在机构内的起居、健康、该享受的服务等一切生活动态，通过视频聊天、个性订购，让老人从亲情上得到更多的呵护，减少与家人的距离感。

服务互动

根据每位老人身体能力的不同，制定科学合理的护理计划，为确保老人每天实际得到的服务质量，对管家人员进行实时、动态的服务跟踪记录，也是服务绩效考评的依据，同时作为养老企业的服务取证。





智慧养老机构管理平台 (咨询接待)

2. 便于跟进回访

进行全流程的客户跟踪回访，直到成交或者关闭客户意向。



1. 完整记录客户信息

3. 及时调整营销策略

智慧养老公寓管理平台

新增

咨询人信息

咨询状态: 咨询 | 咨询人姓名: 请输入咨询人姓名 | 与老人关系: 儿媳 | 咨询日期: 2021-06-05 | 联系方式: 请输入联系方式 | 服务站: 邯郸暖阳养老

老人信息

老人姓名: 请输入老人姓名 | 性别: 男 | 年龄: 请输入年龄 | 自理情况: 自理

老人姓名: 请输入老人姓名 | 性别: 男 | 年龄: 请输入年龄 | 自理情况: 自理

家庭住址: 请输入家庭住址

咨询情况

咨询方式: 电话 | 咨询意向: 请选择咨询意向 | 咨询次数: 1 | 媒介渠道: 报纸 | 备注: 请输入备注信息

保存 取消

序号	咨询日期	咨询人姓名	与老人关系	老人姓名	性别	年龄	自理情况	咨询方式	咨询意向	咨询次数	媒介渠道	备注
1	2021-06-04	杨女士	女儿	张大爷	男	77	自理	电话	咨询	1	报纸	
2	2021-06-03	张女士	儿媳	张大爷	男	77	自理	电话	咨询	1	报纸	
3	2021-06-03	张女士	儿媳	张大爷	男	77	自理	电话	咨询	1	报纸	
4	2021-06-03	张女士	儿媳	张大爷	男	77	自理	电话	咨询	1	报纸	
5	2021-06-03	张女士	儿媳	张大爷	男	77	自理	电话	咨询	1	报纸	
6	2021-06-03	张女士	儿媳	张大爷	男	77	自理	电话	咨询	1	报纸	
7	2021-06-03	张女士	儿媳	张大爷	男	77	自理	电话	咨询	1	报纸	
8	2021-06-03	张女士	儿媳	张大爷	男	77	自理	电话	咨询	1	报纸	
9	2021-06-03	张女士	儿媳	张大爷	男	77	自理	电话	咨询	1	报纸	
10	2021-06-03	张女士	儿媳	张大爷	男	77	自理	电话	咨询	1	报纸	

1

基本信息

住址、年齡等全方位信息

2

病史药史

各类疾病、遗传病、用药史信息

3

入住资料

入住方式、评估结果、护理计划

4

健康档案

健康情况、生活状况、是否疾病

5

联系人信息

老人联系人信息，住址等信息

首页

老人基本信息

老人详情-秦彩瑛

老人档案-秦彩瑛

秦彩瑛

秦彩瑛

房间信息3F-317VIP-1

未入住

入住状态

0

账户余额

0

欠费金额

姓名

秦彩瑛

性别

女

年龄

79

身份证号

130404194204180328

出生日期

1942-04-18

手机号码

15081637904

家庭固话

居住地址

曙光街49号院

会员等级

暂无

户籍

户籍

民族

汉族

政治面貌

无党派

宗教信仰

无

婚姻状况

丧偶

护理员

张保英

经济来源

离退休金

护理级别

新三级护理

主要疾病

自理情况

神智情况

老人家属

李岩

15081637904

其他

郝月梅

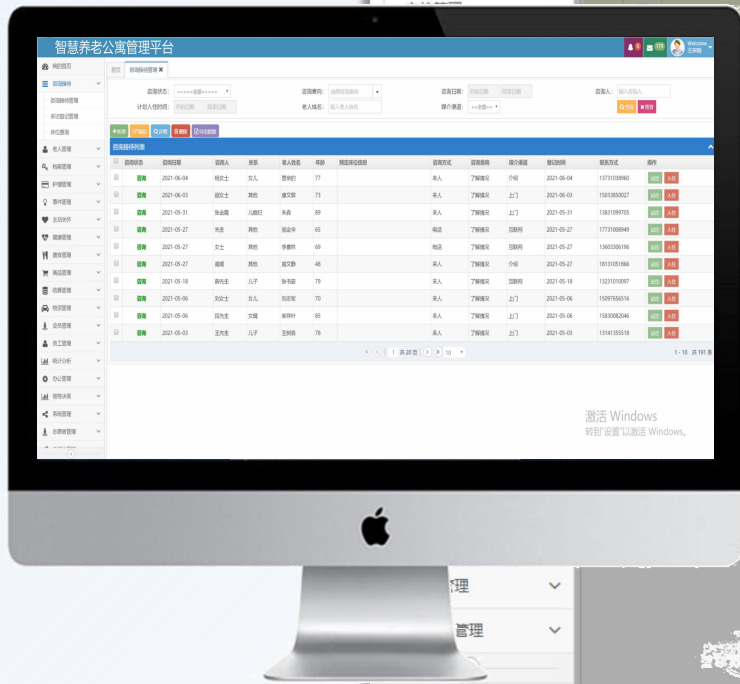
15833088703

女儿

老人档案包含老人的基本信息、家属资料、疾病用药史、家族史、生活方式。信息全面清晰，方便管理者对老人制定管理方案。



智慧养老机构管理平台（一床一码）



机构智慧养老平台

我的首页

咨询接待

老人管理

老人基本信息

老人健康档案

老人相册管理

呼叫弹屏

老人基本信息

姓名: 输入老人姓名 性别: ===全部=== 状态: ===全部=== 身份证号: 输入身份证号 护理级别: ===全部===

入住时间: 入住时间 至: 入住时间 护理员: 输入护理员姓名 房间: 输入房间号

添加老人

修改老人

批量删除老人

导出数据

导入数据

老人信息列表

姓名	性别	状态	入住日期	护理级别	护理员	二维码	楼栋	楼层	房间	床位	账户余额	押金	退住时间	操作
男	未住	2024-08-28	一级护理	李							¥0	¥0		入住【等待主管院长审批】
女	入住	2024-05-27	一级护理	董							¥0	¥10000		换床 退住
男	入住	2024-04-18	一级护理	王							¥0	¥10000		换床 退住
男	入住	2024-04-18	一级护理	董							¥0	¥10000		换床 退住
男	未住										¥0	¥0		入住【分管院长审核通过, 请尽快进行下一步操作】
男	入住	2024-04-18	一级护理	孟							¥0	¥10000		换床 退住
男	入住	2024-04-12	二级护理	李							¥0	¥15000		换床 退住
男	入住	2024-04-11	一级护理	刘							¥0	¥10000		换床 退住
男	入住	2024-04-11	一级护理	田贵萍	查看	邯郸暖阳养老	3F		304	1	¥0	¥10000		换床 退住
男	入住	2024-04-11	一级护理	马淑英	查看	邯郸暖阳养老	2F		201	2	¥0	¥10000		换床 退住

1 共 47 页 10





智慧养老机构管理平台（费用管理）

- 1 入住费用初始项
- 2 月度缴费
- 3 欠费管理
- 4 特殊费用

账单明细

老人基本信息

姓名 郭某某

性别 女

年龄 79

账单月份 2020-11

账单金额 2239.76元

是否电话 否

是否短信 否

缴费状态 未缴费

是否电话 否

是否短信 否

账单已确 否

账单已确 认

联系人信息

联系人姓名

联系人电话

与老人关系

是否第一联系人

联系人工作单位

联系人住址

赵成斌

15032732086

子女

是

石家庄

石家庄地址

账单明细

项目名称

单价(元)

数量

费用小计(元)

账单类型

操作

房间费

15.6

28

436.67

房间费

修改 删除

床位费

0

28

0

床位费

修改 删除

楼层费

2.86

30

80

楼层费

修改 删除

餐费

20

11

220

餐费

修改 删除

护理费

17.25

28

483.1

护理费

修改 删除

节假日餐费

100

4

400

节假日餐费

修改 删除

综合管理费

13.33

30

400

综合管理费

修改 删除

按摩费

21

20

综合费

修改 删除

打扫房间费

6.67

30

200

综合费

修改 删除

确认费用

取消

首页 入院缴费管理

老人姓名: 输入老人姓名 缴费状态: ===请选择=== 收款时间: 开始日期 至: 结束日期 查询 重置

入院缴费列表

	单据编号	单据类型	老人姓名	入住日期	应缴金额(元)	折后金额(元)	缴费状态	收款时间	结算时间	操作
1	1004828	入住缴费	张会敏	2021-05-13	¥15500	¥15500	已结算	2021-05-27	2021-05-13	缴费详情
2	1004827	入住缴费	王庆华	2021-05-12	¥15500	¥15500	已结算	2021-05-27	2021-05-12	缴费详情
3	1004819	入住缴费	柴存叶	2021-05-07	¥15500	¥15500	已结算	2021-05-14	2021-05-07	缴费详情
4	1004818	入住缴费	郭文英	2021-05-06	¥15500	¥15500	已结算	2021-05-14	2021-05-06	缴费详情
5	1004817	入住缴费	李友芹	2021-05-03	¥15500	¥15500	已结算	2021-05-14	2021-05-03	缴费详情
6	1004705	入住缴费	张鑫	2021-04-30	¥15500	¥15500	已结算	2021-05-14	2021-04-30	缴费详情
7	1004704	入住缴费	王秀芳	2021-04-30	¥15500	¥15500	已结算	2021-05-14	2021-04-30	缴费详情
8	1004700	入住缴费	张鹏	2021-04-24	¥15000	¥15000	已结算	2021-04-30	2021-04-24	缴费详情
9	1004699	入住缴费	王会芹 (大)	2021-04-23	¥15500	¥15500	已结算	2021-04-30	2021-04-23	缴费详情

1 共 41 页 10 1 - 10 共 406 条

展示所有入院老人的账单信息，生成每个月的账单明细，可查看老人的基本信息，联系人信息，账单明细。



智慧养老机构管理平台（物资、商品管理）

基础配置



设置分类

厂商

分类

单位

规格

+ 新增

删除

☐	厂家名称	地址	电话	联系人	备注	操作
--------------------------	------	----	----	-----	----	----

名称

请输入名称

厂商

请选择厂商

分类

请选择分类

搜索

重置

+ 新增

删除

☐	商品名称	商品代码	厂商名称	分类名称	单价	是否支持拆零	创建人姓名	创建时间	操作
☐	不支持拆零商品	buzc	华为	二级分类	200	否	管理员	2020-12-02 17:29:18	查看 修改 删除
☐	新增商品	xzsp	华为	二级分类	100	是	管理员	2020-12-02 17:28:50	查看 修改 删除

商品管理

先通过基础数据配置，将来源标记，进行商品分类，便于归纳整理。



物资管理

仓库管理

供应商管理

采购入库管理

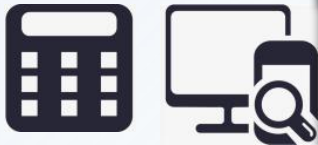
商品库存盘点

物品领用管理

商品库存预警



出入库操纵



费用盘点 库存调整

入库单

入库类型

请选择入库类型

入库时间

请选择入库时间

选择商品

留空即检索全部商品

检索并选择一个商品

操作	商品名称	数量	是否支持拆零	批次号	入库数量	入库零量	存放位置	入库单价	有效期	备注
删除	不支持拆零商品	29	否	请输入批次						

商品名称	商品代码	商品id	批次号	存放地址	是否支持拆零	拆零数	盘点前拆零余量	盘点前整量	盘点后拆零余量	盘点后整量
新增商品	xzsp	18	001		是	3	5	10		
新增商品	xzsp	18	1	二楼	是	3	2	9		
不支持拆零商品	buzc	19	001		否		0	20		
不支持拆零商品	buzc	19	03		否		0	9		
不支持拆零商品	buzc	19	1	一楼	否		0	0		

暂存

结束盘点

入库管理

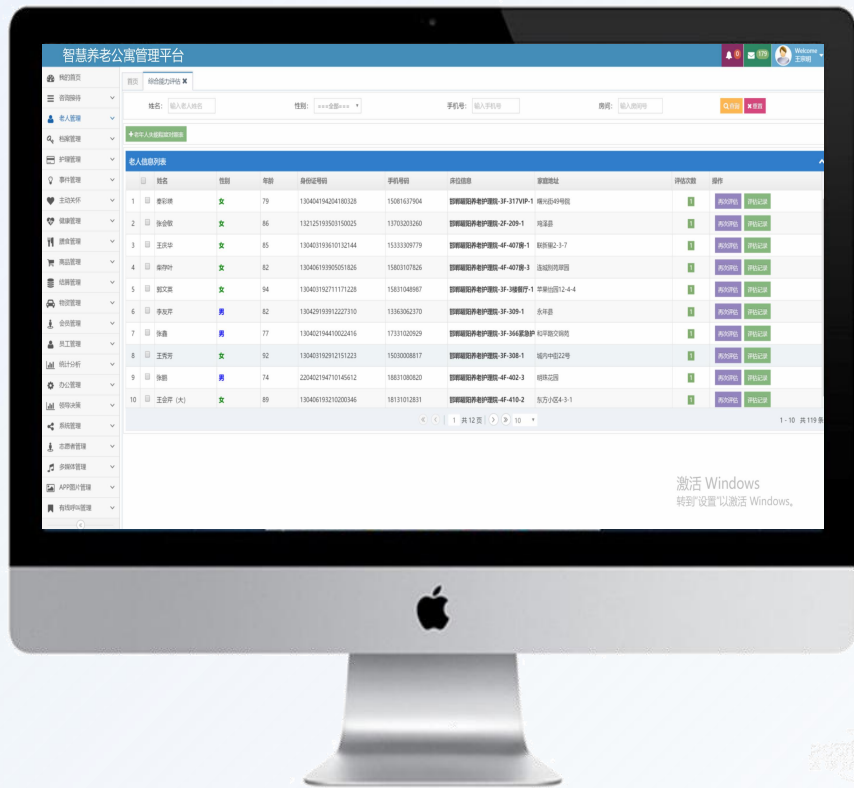
全面记录物资入库、出库情况，物品流向清晰明确。

用于定期费用盘点、库存调整，及时进行数据更新。

盘点库存



智慧养老机构管理平台（护理管理）



利用平台数据连通、共享、查询、统计的特性，根据评估结果，为老人提供不同等级的护理计划，并合理分配给护理人员，同时通过护理实施明细，跟踪每位老人实际得到的服务，以此提高机构的服务水平和服务质量。



临时护理



特殊护理



等级变更



护理评价



护工管理



护理项目



护理计划

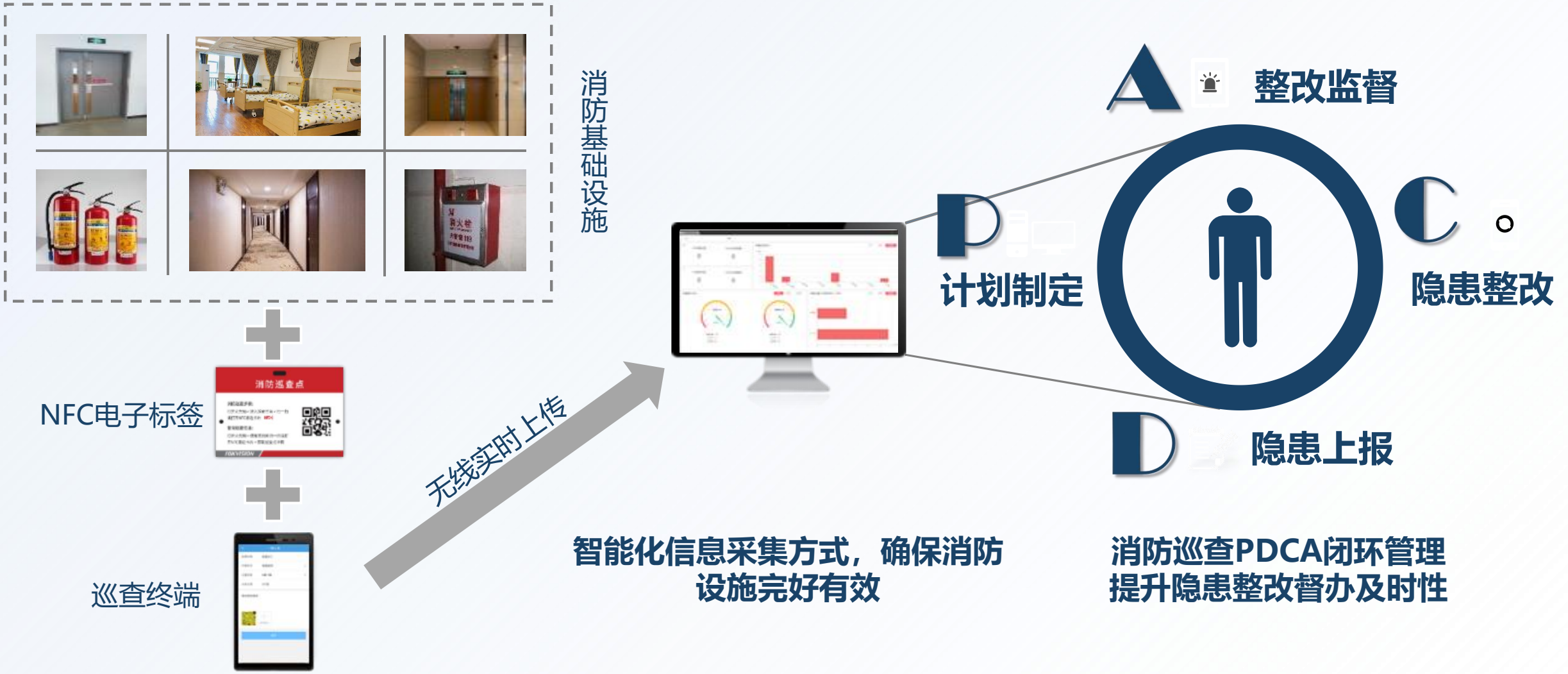


护理明细



养老机构智慧消防管理（规范化巡检）

在消防设施上增加NFC标签标识，系统平台制定巡查计划和路线，通过APP下发任务，巡查人员按照巡查计划和时间开展巡查，实现巡查过程的监督和规范化、巡查记录电子化等。



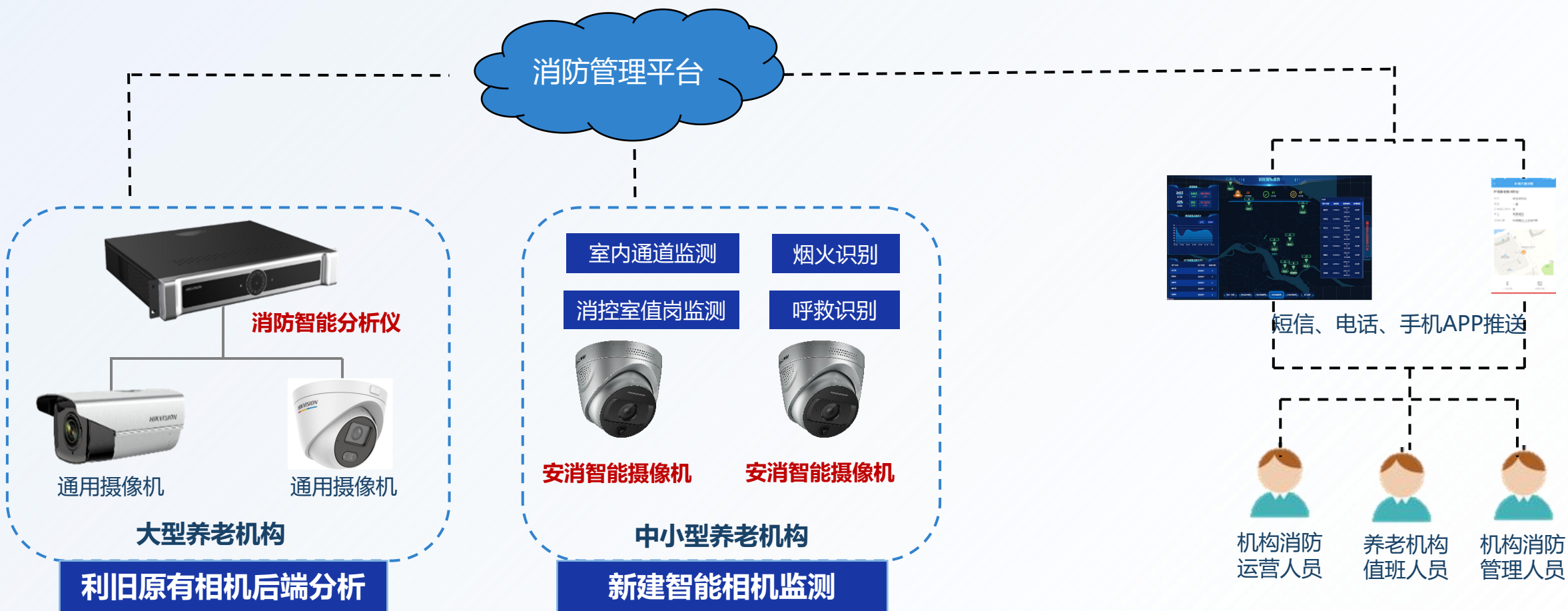
养老机构智慧消防管理（火灾报警补充）

对于火灾探测不足的养老机构，可通过新增4G独立式感烟火灾探测器赋予火灾探测能力，同时可安装一体式声光报警器实现火灾联动提醒，一旦发现火情，报警上报平台，本地声光示警，同时支持通过短信、语音等形式远程通知相关人员。



养老机构智慧消防管理（疏散通道保障）

对于养老机构疏散通道堵占等问题，可通过新增带智能算法的安消智能相机或通过消防智能分析仪利旧原有视频资源进行隐患实时分析。可自动识别疏散通道堵占并隐患情况并进行提醒，及时处理，保障生命通道通畅。





养老机构智慧消防管理（房间级智能处置引擎-1）



构建“房间-事件-处置”联动规则引擎



核心思想 · 空间单元深度绑定

以“房间”为基本管理单元，将空间内的各类传感器、执行器与事件处置流程深度绑定，实现从“被动响应”到“主动处置”的跨越。



联动机制 · 规则与流程标准化

- 场景化规则库：**针对火灾、跌倒等事件，在平台预设自动化联动动作。
- 流程模板化：**嵌入标准处置工单系统，指导人员按步骤操作，保障响应规范。



建设目标 · 全闭环智能管理

构建“事件识别 → 智能判断 → 自动响应 → 流程记录”的完整闭环，显著提升空间管理的智能化水平。



养老机构智慧消防管理（房间级智能处置引擎-2）

消防规则引擎：全场景消防智能处置（一）



规则1：烟感报警联动

触发条件：[房间]烟感报警 + 视频分析确认有烟雾。

自动执行：开启应急广播 / 联动门禁开逃生通道 / 推送报警信息至驾驶舱及APP。



规则2：视频消防报警

触发条件：[任一房间]消防相机AI识别发出火情报警。

自动执行：复核火情并电话通知 / 启动广播 / 1分钟未通且危急时自动拨打119。



规则3：无水喷淋启动

触发条件：[防护房间]烟雾报警或环境温度达到57℃以上。

自动执行：一体式设备自启动，170°立体喷淋快速扑灭火源（无外接水电）。

消防规则引擎：全场景消防智能处置（二）



规则4：电气火灾监测

触发条件

电路温度过高、漏电、过流等电气异常报警信号触发。

自动执行

自动联系核查，APP推送，远程启动广播预警。



规则7：燃气监测

触发条件

燃气探测器检测到甲烷、丙烷等可燃气体泄漏报警。

自动执行

联动排风扇通风，自动电话及APP推送告警信息。



规则5：主机报警处置

触发条件

系统接收到消防主机发出的火警或故障报警信号。

人工核实未接通时，自动升级通知至管理人员。



规则6：消防用水监测

触发条件

消防水管网压力过低/过高、消防水箱液位异常报警。

自动通知维保人员核查，异常时启动升级通知机制。



智慧养老机构管理平台（机器人服务）



送餐

陪伴

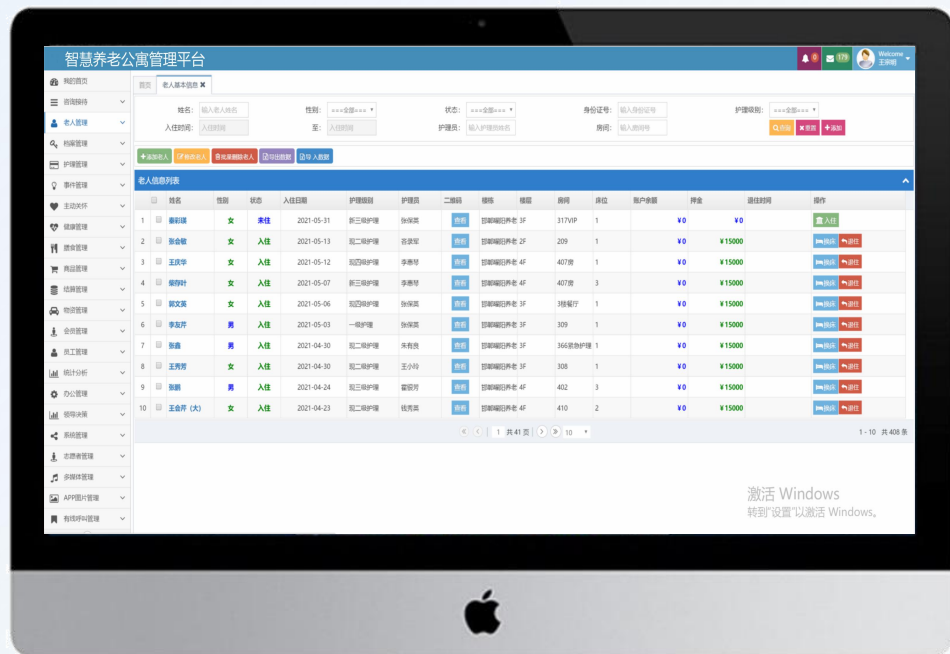
安防巡检

监测





智慧养老机构管理平台（会员管理）



消费

会员超市

一卡通

充值





智慧养老机构管理平台（膳食管理）





智慧养老机构管理平台（阳光厨房）

消杀间、切配区、留样冰箱、烹饪灶台、仓库



实时监控

一周食谱，原材料采购，餐品加工、餐品留样



智慧养老机构管理平台（床位呼叫管理）

3F-房间分布图

总床位数 45

总入住数 44



暂无床位呼叫

房间号：301 已入住 床位名称：2 入住老人：苗玉仙 责任护士：田书玲	房间号：301 已入住 床位名称：1 入住老人：杨秀玲 责任护士：田书玲	房间号：301 已入住 床位名称：3 入住老人：王君花 责任护士：田书玲	房间号：302 已入住 床位名称：2 入住老人：武荣华 责任护士：倪美兰	房间号：302 已入住 床位名称：1 入住老人：谢桥 责任护士：倪美兰	房间号：303 已入住 床位名称：2 入住老人：陈振声 责任护士：曹进兰	房间号：303 已入住 床位名称：3 入住老人：张国昌 责任护士：曹进兰	房间号：303 已入住 床位名称：1 入住老人：段洪书 责任护士：曹进兰	房间号：304 已入住 床位名称：2 入住老人：张希顺 责任护士：田书玲	房间号：304 已入住 床位名称：1 入住老人：王韶军 责任护士：田书玲	房间号：305 已入住 床位名称：1 入住老人：冯保花 责任护士：倪美兰	房间号：305 已入住 床位名称：3 入住老人：赵春道 责任护士：曹进兰	房间号：305 已入住 床位名称：2 入住老人：吕志英 责任护士：王英霞	房间号：306 已入住 床位名称：1 入住老人：胡新民 责任护士：倪美兰	房间号：306 已入住 床位名称：2 入住老人：李寿祥 责任护士：倪美兰
房间号：307 已入住 床位名称：3 入住老人：李桂梁 责任护士：曹进兰	房间号：307 已入住 床位名称：1 入住老人：田保民 责任护士：王小玲	房间号：307 已入住 床位名称：2 入住老人：贾福堂 责任护士：王小玲	房间号：308 已入住 床位名称：1 入住老人：温进玉 责任护士：田书玲	房间号：308 已入住 床位名称：2 入住老人：王月亭 责任护士：倪美兰	房间号：309 已入住 床位名称：1 入住老人：纪子良 责任护士：王英霞	房间号：309 已入住 床位名称：3 入住老人：王宇松 责任护士：王英霞	房间号：309 已入住 床位名称：2 入住老人：张正阳 责任护士：王英霞	房间号：310 已入住 床位名称：2 入住老人：王众英 责任护士：王英霞	房间号：310 已入住 床位名称：1 入住老人：李保英 责任护士：王小玲	房间号：311 已入住 床位名称：3 入住老人：孙书祥 责任护士：曹进兰	房间号：311 已入住 床位名称：2 入住老人：赵广顺 责任护士：王用珠	房间号：311 已入住 床位名称：1 入住老人：文振江 责任护士：曹进兰	房间号：312 已入住 床位名称：2 入住老人：李红彬 责任护士：王小玲	房间号：312 已入住 床位名称：1 入住老人：马同峰 责任护士：王用珠
房间号：313 已入住 床位名称：3 入住老人：李奎达 责任护士：王用珠	房间号：313 已入住 床位名称：2 入住老人：姚士付 责任护士：王小玲	房间号：313 已入住 床位名称：1 入住老人：李忠玉 责任护士：王英霞	房间号：314 已入住 床位名称：1 入住老人：刘桂荣 责任护士：王小玲	房间号：314 已入住 床位名称：2 入住老人：吴书云 责任护士：王小玲	房间号：315 已入住 床位名称：1 入住老人：王会芹 责任护士：王小玲	房间号：315 已入住 床位名称：2 入住老人：刘小红 责任护士：王英霞	房间号：315 已入住 床位名称：3 入住老人：李凤兰 责任护士：王英霞	房间号：316 已入住 床位名称：1 入住老人：孙荣泰 责任护士：王用珠	房间号：316 已入住 床位名称：2 入住老人：王日达 责任护士：王用珠	房间号：317VIP 空闲 床位名称：1 入住老人：无 责任护士：无	房间号：318 已入住 床位名称：1 入住老人：徐兆山 责任护士：王用珠	房间号：318 已入住 床位名称：2 入住老人：何思洁 责任护士：倪美兰	房间号：320 已入住 床位名称：2 入住老人：祁兆兰 责任护士：王用珠	房间号：320 已入住 床位名称：1 入住老人：李青素 责任护士：王用珠

智慧养老机构管理平台（智慧护理计划系统-----针对不会使用手机操作的护工）



方便.准确服务自己护理的长者



智慧养老机构管理平台（智能化设备）

床头呼叫系统



有线
呼叫



无线
呼叫



大数据中心



监控中心



用户APP



护工端APP

安全看护系统



一卡通收款系统



室内定位系统



健康管理系统



智能监控系统



智能睡眠监测系统



智慧养老服务平台
智能化集控

医养结合系统



从养老机构转至合作医疗机构或其他正规医疗机构进行诊疗



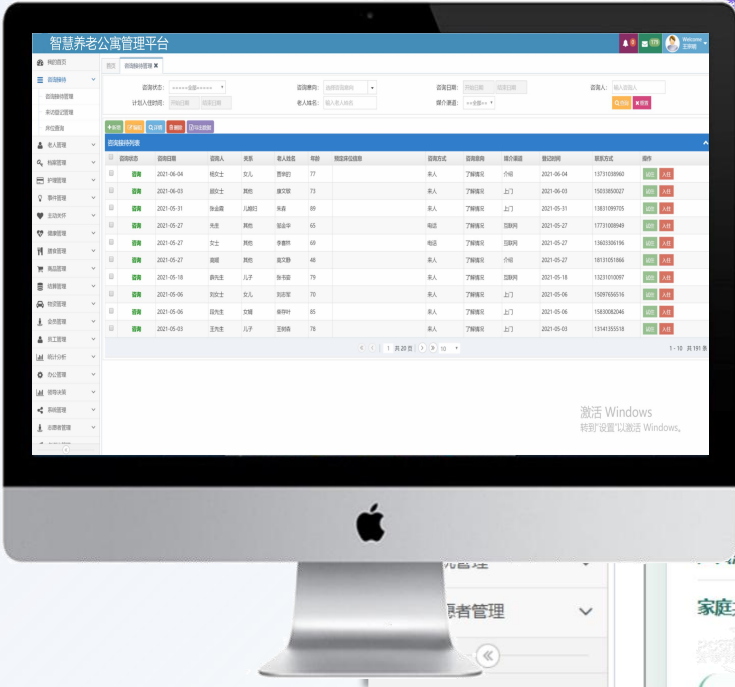
1. 评估申请，确认需求

3. 落实执行，复核跟进





医养结合系统（医保新农合）



机构智慧养老平台

我的首页

咨询接待

老人管理

老人基本信息

老人健康档案

老人相册管理

呼叫弹屏

定位管理

入住办理

老人档案-张同君

老人基本信息

老人详情-张同君

老人健康档案

老人相册管理

呼叫弹屏

定位管理

入住办理

张同君 · 泉州医保信息全貌

泉州城乡居民医保（原新农合）· 连续缴费18年

身份证号：350*****537 | 73岁（1953-03-15） | 福建省泉州市 · 南安市洪濑镇集新村 | 家属：陈志强（儿子） 138****2937

个人及参保信息

缴费与账户信息

就医与费用记录

张同君（与身份证一致）

出生日期

男 / 1953年3月15日（73周岁）

身份证号

350*****537

手机号 & 住址

159****7642（本人老年机）
户籍：南安市洪濑镇集新村123号
现居：泉州市鲤城区新华南路亲情公寓（随子女暂住）

医保卡号 / 社保卡号

QZNB5303150037 / 6232*****6751

参保状态

正常参保（2026年度已缴费）

参保类型

泉州市城乡居民基本医疗保险（原新农合整合）

医保卡编号

闽南洪(2020)第284号

家庭共济绑定

已绑定儿子陈志强（职工医保）个人账户，共济余额可用

2026年度缴费

个人缴纳 430元 + 财政补助 700元（已足额缴纳，闽政通可查）

历年缴费记录

连续缴费18年（2009-2026），累计个人缴纳约7,200元

个人账户余额

208.50元（泉州市城乡居民个人账户，可用于门诊及定点药店）

账户收支明细（近3个月）

2026年1月划拨35元；2月划拨35元；3月划拨35元；
支出：2月购药（硝苯地平+二甲双胍）48.50元；3月购药（阿托伐他汀）52.00元

政府代缴标记

无（普通农村参保人员）

缴费凭证

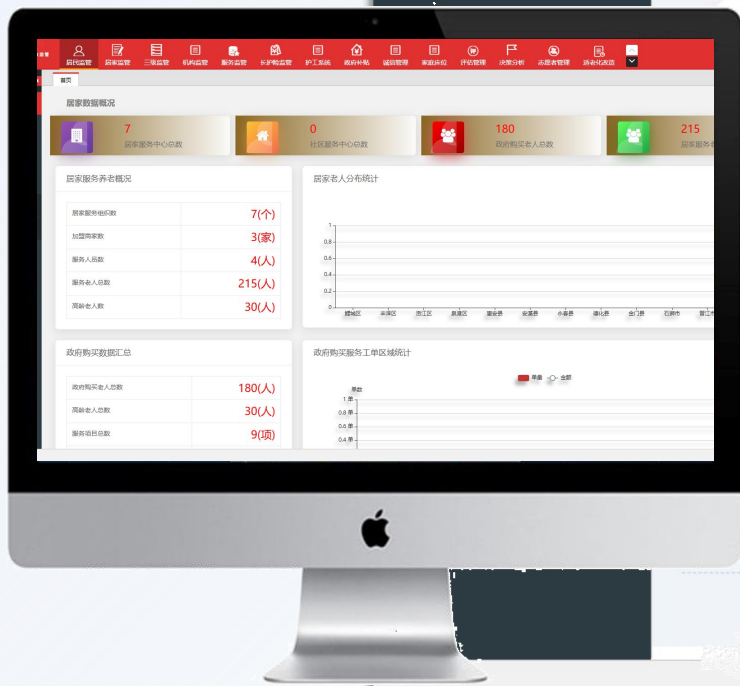
2026年电子缴费凭证已生成，“泉州税务”/“闽政通”可下载

泉州市城乡居民个人账户按每人每年划拨约105元（2026年标准），用于支付门诊及定点药店合规费用。

近一年主要就诊记录（泉州市）

日期/类型	机构/诊断	总费用	报销/自付
2025-06-10 住院(6天)	泉州市第一医院 / 冠心病（不稳定心绞痛）	9,876.40元	报销6,523.8元 / 自付3,352.6元
2025-10-18 住院(4天)	南安市医院 / 慢性阻塞性肺疾病急性加重	4,523.00元	报销2,988元 / 自付1,535元
2026-01-15 门诊(慢病)	洪濑镇中心卫生院 / 高血压复诊	124.00元	报销74.4元 / 自付49.6元
2026-02-20 门诊	泉州中医院 / 老年骨关节炎	198.00元	报销118.8元 / 自付79.2元

近期定点药店购药记录（2026.03.22 泉州东南医药连锁洪濑店）：硝苯地平控释片+二甲双胍+阿司匹林 合计112元，医保支付67.2元，个人现金44.8元。



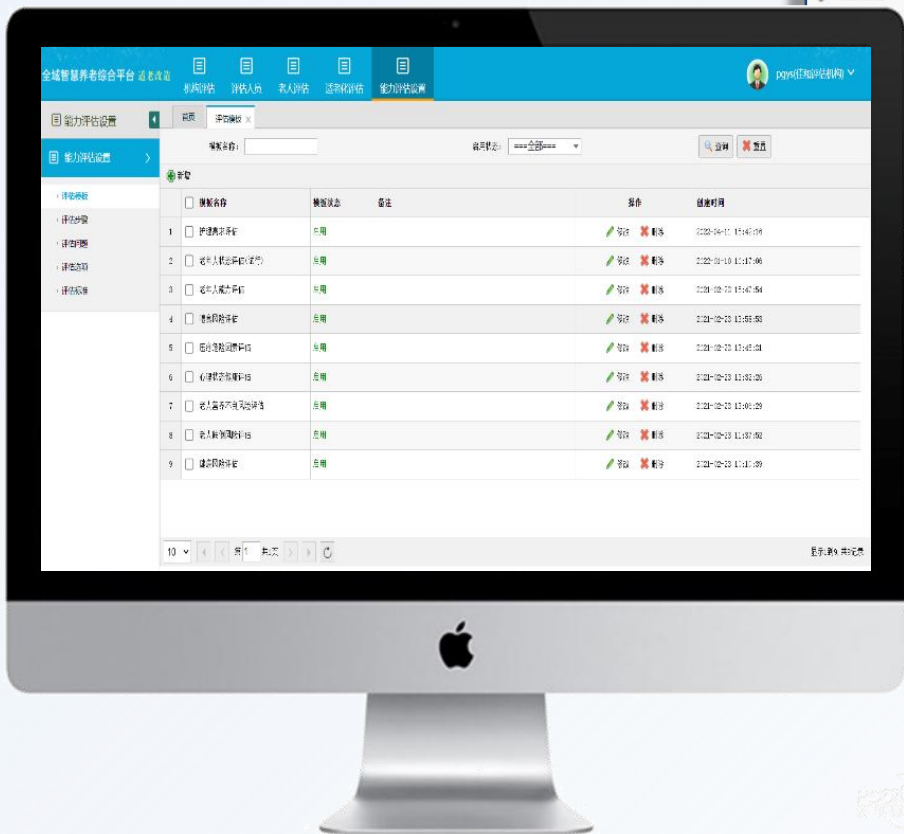
→串联闭环 全景档案→培训监管→上岗准入→服务监管→决策分析→反馈优化

人社·职业资格/社保 民政·备案/补贴/信用 卫健·医养结合数据

模块串联逻辑：档案为基 → 培训合格方可上岗 → 在岗服务全程监管 → 评价与信用回流决策



医养结合系统（老年人评估）



老年病科风险
评估

老人跌倒风险
评估

营养不良风险
评估

心理状态健康
评估

老年人能力
评估

噎食风险
评估



服务中心平台



移动工单操作

可通过手机端进行接单、抢单、开始服务、结束服务等工单操作；



服务实施管控

在服务现场可上报位置、服务完成可上传图片、录音、视频等服务实施记录；



业绩统计分析

可动态统计当天、本周、本月已实施的工单数量、金额、服务类型等数据；



智能高效便捷

无论在何时何地都可以动态接单、为老人扫码下单、巡检等服务；



服务中心平台（模块化管理体系）



日间照料模块



健康管理模块



生活服务模块



套餐订购模块



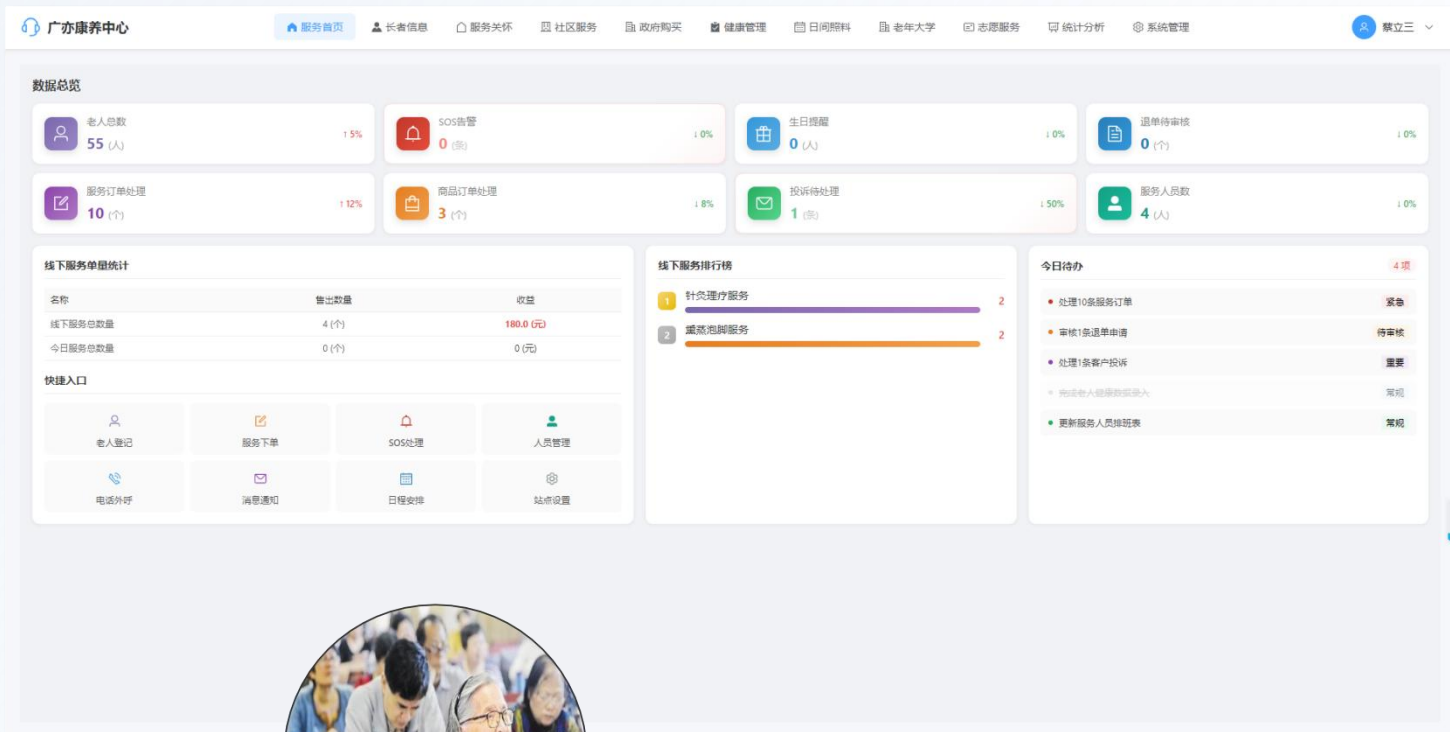
会员管理模块



老人评估模块



老年大学模块



-----更多的智慧养老服务



服务中心平台 (服务内容体系)



服务发布

发布服务、发布餐品、发布商品；发布套餐
上下架各种服务；



服务订单

建立下单、派单、接单、服务人员上门服务（可
上传照片及定位确认完成）、用户评价、座席回
访、考核、结算的订单服务流程；



服务项目

可形成日常生活服务、营养膳食服务、商品购买服
务、家庭医生服务、上门看护服务等完整的居家服
务体系



生活照料



康复理疗



营养膳食



服务商城



旅游旅居



健康管理



智能监管



养老知识



告警提醒



服务中心平台 (投诉信息管理)



Step 01

承诺的服务没做到

Step 02

未按约定价格收费

Step 03

拒绝提供售后服务

Step 04

服务态度恶劣

推销产品

有意骚扰

假冒商品

服务质量差



服务中心平台（智能设备管理）



智慧养老驾驶舱



报警监管平台



居家紧急呼叫



智能腕表



智能床垫



智能监控



生活照料



智慧居家养老服务APP



用户端APP



服务端APP



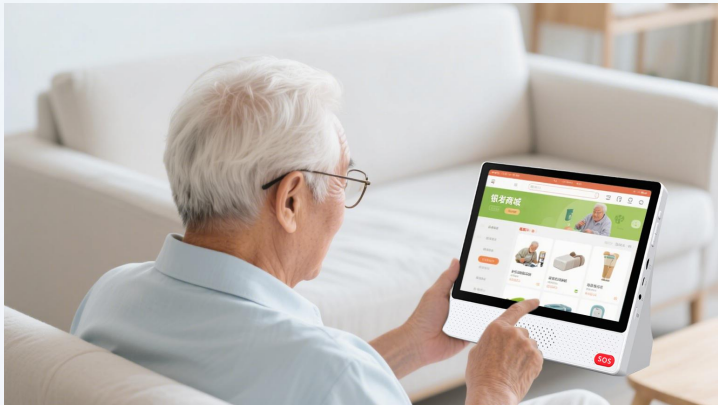
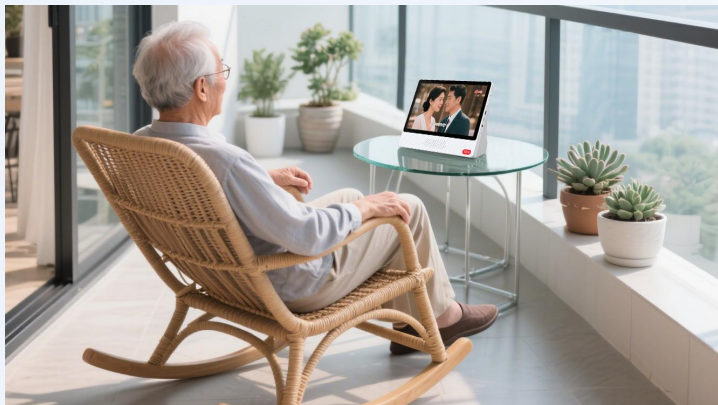
施工端APP



验收端APP



智慧居家养老服务-千千管家



管家云盒

联合中国电信突破技术整合与交互创新，云盒植入智能管家，打破传统宽带性能瓶颈，电视、管家、手机多屏协同，实现拟人化陪伴，语音控制与大模型融合，多模态交互优化，降低了老年人的操作门槛。

在线问诊

为居家老年人提供的一系列生活照料、护理保健、精神慰藉等方面的家政服务，帮助老年人在熟悉的家庭环境中享受便捷、舒适的养老生活。

健康管理

整合健康档案为家庭用户提供便捷、安全的个人及家庭成员健康信息管理平台，实现健康数据数字化、可追溯化，助力疾病预防、健康管理和精准就医。涵盖了老人的基本信息、健康状况、医疗记录、用药情况等。

设备管理

结合其产品矩阵、技术能力、场景化应用及生态布局，以“交互入口+场景服务”为核心，形成了覆盖家庭全场景环境监测设备、安全防护设备的硬件生态体系和智能家居语音控制体系。

远程监护

通过“智能设备 + 网络传输 + 云端平台”的技术架构，实现对老年人居家状态的实时监测与异常干预，是智慧养老的核心场景之一，构建“感知 - 传输 - 分析 - 响应”闭环，子女异地工作也可随时关注老人健康、安全信息。

银发商城

老人、亲人多方绑定，子女可远程查看父母订单，帮助老人购物、管理账户以及享受更多养老服务，一键下单送货上门，代付费用并留言关怀，让爱跨越距离，同时增进亲情互动。

亲情关怀

依托居家养老设备、硬件联动千千管家，方便子女关注居家老人实时信息，聚焦于远程协助及情感连接等功能，满足子女远程尽孝，联动银发商城，随时可以为居家老人订购服务，是异地尽孝的得力助手，让亲情时刻在线。

居家服务

共享服务中心互联，老人或子女可通过银发商城下单或一键呼叫下单，提供助洁、助医等上门服务，服务人员定期上门为老人打扫卫生、提供医疗护理等，享受居家个性化服务，减轻家庭照护负担。



移动的互联网体验/智能的指尖上养老 便捷的一站式服务

居家服务

查看订购各类服务信息

机构托养

机构信息查询在线预约

智慧助餐

每日餐品信息线上点餐

老年商城

创建本地化特色商品

健康数据

实时健康数据查看走势

智能监护

关联设备实时数据查看

及时提醒

各类关怀异常智能提醒

适老化改造

线上线上下领取、投诉监督

个人中心

订单详情账户消费积分



银发商城-完整构建(1)

深度整合“补贴”与“支付”，构建政策兑现主渠道



补贴支付一体化，实现“一键结算”

- 无缝对接补贴系统：支付环节自动识别并优先展示“养老服务补贴”等电子额度。
- 混合支付便捷化：默认勾选补贴，实现“补贴+个人支付”一键完成，平台自动结算。



接入“长护险”支付，拓展服务边界

- 精准匹配长护险：为符合待遇的老人自动触发长护险结算流程，无需繁琐申请。
- 简化个人支付：老人仅需支付自付部分，减轻负担，打造市场化长护险服务平台。



银发商城-完整构建(2)

强化“服务监管”闭环，建立可信交易环境



强制服务流程数字化，全程留痕可溯

- **移动终端标准化：**使用专用APP签到、拍照，实现服务全流程留痕。
- **关键节点管控：**服务数据实时上传云端，确保过程真实、规范。
- **评价信用挂钩：**用户评价直接关联商家信用等级与人员星级。



建立“商城-监管”实时通道，实现阳光监管

- **监管系统集成：**在民政系统增设“银发商城监管”模块，无缝对接。
- **实时数据洞察：**监管部门可实时查看交易总量、资金消耗等宏观数据。
- **订单随机抽查：**随时调阅订单完整轨迹与留痕资料，杜绝虚假服务。





银发商城-完整构建(3)

拓展“商品”供应链与本地化生态，打造一站式为老服务入口



建立“适老化产品专区”，提供一体化改造

- **线上选购线下装：**提供扶手、浴凳等辅具的线上购买与线下专业安装预约。
- **服务人员联动：**由平台低龄老人提供上门服务，实现服务供给与就业帮扶双赢。



打造“本地生活服务圈”，深度整合社区资源

- **智慧助餐服务：**在线预订社区食堂餐位或老年配餐，解决老人“吃饭难”问题。
- **社区活动聚合：**联动社区驾驶舱，提供老年大学、旅游团等文体活动的在线报名。



银发商城-完整构建(4)

完善“售后”与“信用”体系，构建平台正向激励闭环



统一客服与投诉入口

整合呼叫中心，全渠道响应

将商城咨询与投诉整合进统一CTI平台，支持电话、APP等多渠道反馈，确保用户诉求“有门可入”。

投诉结果与商家诚信强绑定

投诉处理结果直接记入商家诚信档案，对多次违规的不良商家自动触发清退机制，从源头保障服务质量。



积分激励体系与用户粘性

积分获取来源多元化

打破单一购物限制，用户参与社区活动、服务好评、“时间银行”志愿服务等均可获得积分奖励。

积分价值化，形成正向闭环

积分可直接抵扣消费或兑换实物礼品，构建“参与-获得-消费”的完整激励闭环，显著提升用户平台活跃度。



PART THREE

智慧养老服务体系



家庭养老床位



出入托管理

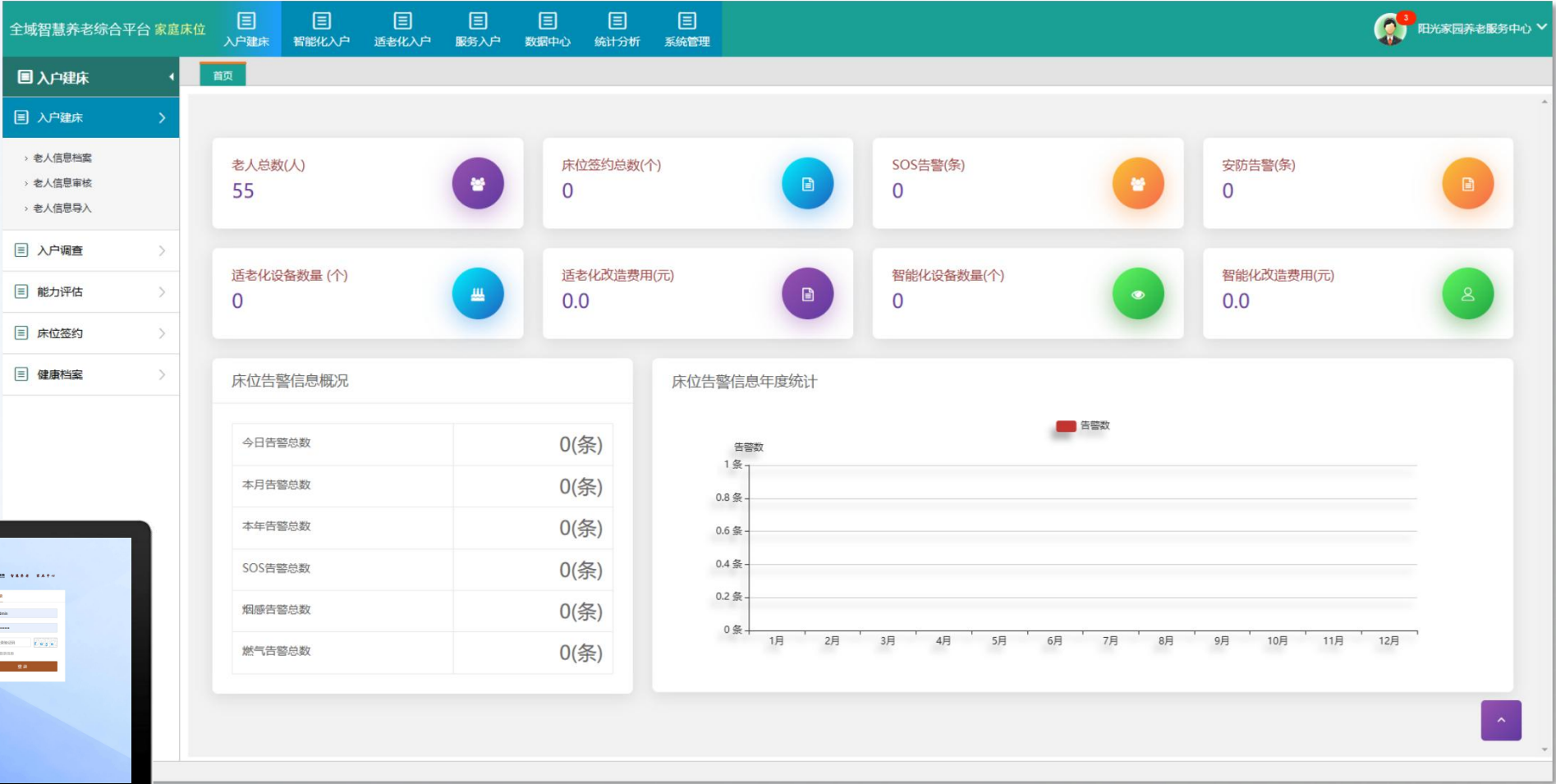


护理服务



基础设置

家庭养老床位平台



家庭养老床位平台（管理模块）

入户建床



健康档案



智能化改造



适老化改造



服务工单



服务套餐



告警记录



大数据统计





家庭养老床位平台（报警监管）



报警监管



智能呼叫



智能看护



智能安防



智能监控



智能健康



智能睡眠体征



智能腕表



智能一卡通



智能定位



广亦科技

日间照料平台



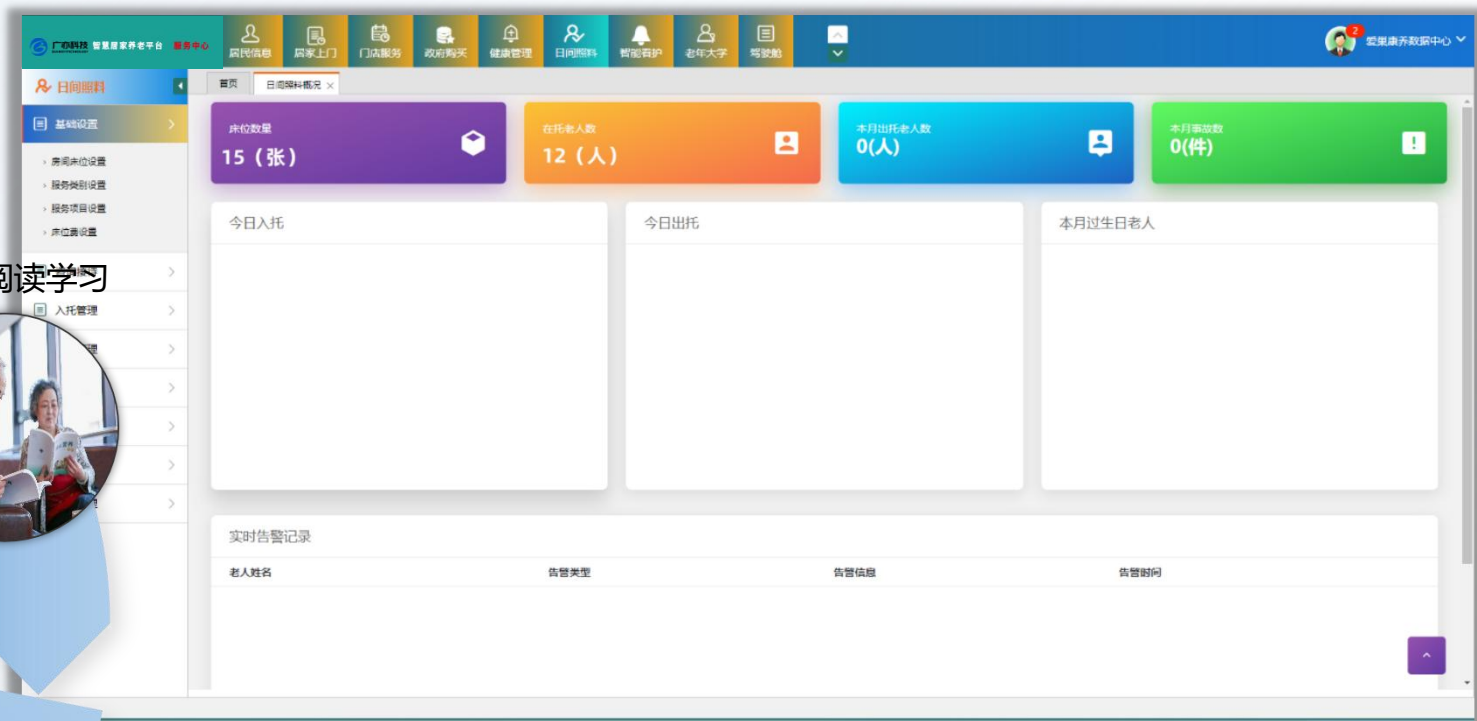
出入托管理



护理服务



基础设置



-----提供更多的智慧照顾服务



日间照料平台（应用内容）



计划1



计划2



计划3



计划4



计划5



计划6



入托管理

出托\入托管理
接送管理
外出登记

护理管理

服务记录
护理项目
用药记录

基础设置

缴费记录
事故管理
统计分析



广亦科技

健康管理平台



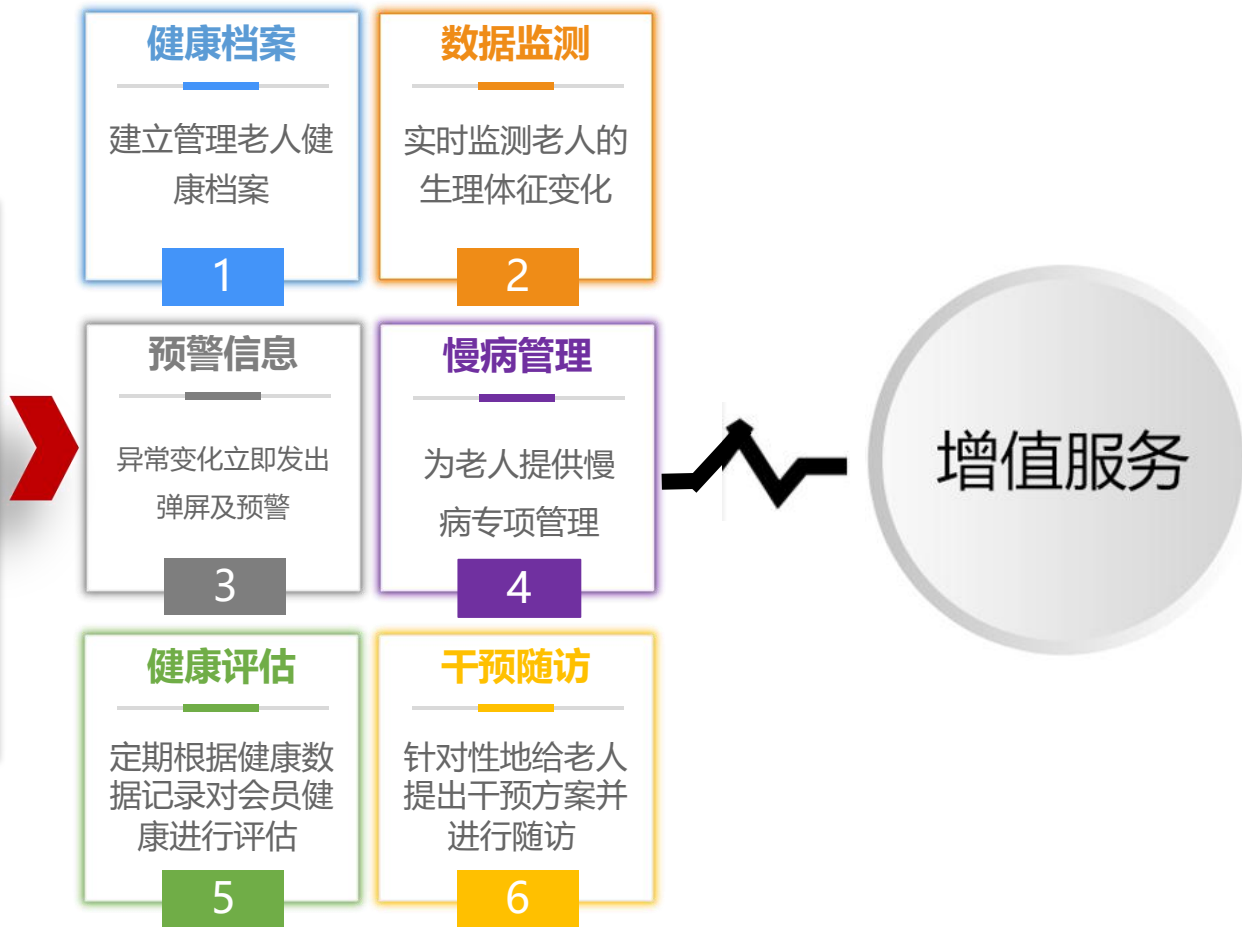
健康体检



慢病管理



健康评估



健康体验



体检信息管理
查看体检报告
健康数据采集

健康监测



健康监测管理
健康预警管理
健康参数管理

慢病管理



老人慢病管理
老人慢病干预
老人慢病统计

健康评估



综合能力评估
中医体质评估
自定义评估



广亦科技

老年大学平台



课程管理



师资管理



学员管理

课程管理



课程计划



课程发布





教师管理



教室管理



学员管理



签到管理



广亦科技

时间银行平台



志愿者管理



服务项目管理



时间银行

“时间银行” 提倡 “时间等量交换公益”， 志愿者在付出时间帮助别人的同时也储存了等量的被帮助时间， 施恩者可以受恩， 受恩者可以施恩。

志愿者服务

志愿者组织

志愿者组织

志愿者信息

服务项目

服务工单

时间银行

社区活动

组织名称: 负责人: 组织状态: 身份证: 登记日期: 至: 联系电话: 搜索 重置

新增组织 编辑组织 批量删除 还原密码为1234

	组织名称	组织类型	负责人	负责人身份证号	负责人电话	邮箱	组织状态	服务领域	组织成员	登记日期	组织简介
1	☐ 石家庄爱心志愿者	社会团体	黄志忠	130427198215455612	15033056641		正常	环境保护	查看	2022-06-27 16:59:13.0	
2	☐ 裕华区爱心志愿者	社会团体	张超	130427198212155316	15033043559		正常	法律援助	查看	2022-06-09 10:21:28.0	

申请成为时间服务者，
同时拥有时间积分账号；

开始接单、完成志愿服务，
系统自动统计时间量；

系统根据志愿者服务的项目不同及时间长短，
把时间转换为积分；

时间服务者所获得的积分可以兑换其它服务或实物礼品。





PART FOUR

智能一体化管理

泉州市安联网联平台

我的首页

老人管理

安防管理

腕表数据管理

安防设备管理

全屋智能管理

家庭网关设备

全屋告警信息

健康管理

会员管理

培训管理

系统管理

志愿者管理

社区管理

首页

腕表告警信息

家庭网关设备

客户姓名: 输入客户姓名

手机号码: 手机号码

查询

重置

客户呼叫网关列表

	姓名	性别	年龄	入住日期	家庭住址	手机号码	身份证号	呼叫网关设备号	操作
☐	宋海彬	男	47				130403197909090610		绑定设备
☐	王斌斌	男	39				33102219870820241X		绑定设备
☐	廖云梅	女	88		电厂路街道综合养老服务中心	13837224382	410504193602192023		绑定设备
☐	白秀英	女	84		电厂路街道综合养老服务中心	13673044764	410504194012052025		绑定设备
☐	王米兰	男	41		电厂路街道综合养老服务中心	13519837776	410522198309155229		绑定设备
☐	申秀清	女	83		电厂路街道综合养老服务中心	13569076500	41052219410816522X		绑定设备
☐	吴桂芬	女	75		钢五区5号楼1单元1楼东	15518824397	410504194908241523		绑定设备
☐	郭润华	女	85		电厂路街道综合养老服务中心	13373722267	410504193909150565		绑定设备
☐	崔风云	女	81		电厂路街道综合养老服务中心	13783892195	410504194301302027		绑定设备

共 87 页

10

1 - 10 共 865 条







智能化应场景及安防设备



八大场景 智能守护



智能呼叫



智能看护



智能安防



智能监控



智能健康



智能睡眠体征



智能腕表



智能一卡通



智能定位



智慧安联网联平台（房间级智能处置引擎-1）

安防规则引擎：主动式安全风险预警（一）

规则 01：跌倒风险监测

触发条件：跌倒检测雷达实时监测到异常跌倒事件信号，系统自动判定风险等级。

自动执行：① 视频二次确认(隐私模式) ② 触发SOS报警推送至呼叫中心 ③ 家属APP推送安抚通知。

规则 02：生命体征异常监测

触发条件：毫米波雷达/智能床垫监测到呼吸频率或心率数值超出预设安全阈值。

自动执行：① 调取摄像头查看状态 ② 推送数据至医生站 ③ 远程语音询问，无应答则生成工单。

无感监测 8项生理数据

每夜安眠，皆有故事。
我们让故事，有迹可循。

智能睡眠监测床垫，开启你的睡眠认知之旅



智慧安联网联平台（房间级智能处置引擎-2）



主动触发·极速响应

全方位守护长者居住安全

安防规则引擎：主动式安全风险预警（二）



规则3：主动紧急呼叫 (SOS)

触发：老人一键按键/拉绳。

执行：系统实时定位并弹屏，自动调取监控对讲，生成最高优先级工单派发给服务管家，同时短信及APP信息同步给家属。



规则4：长时间无活动预警

触发：离床超时且未在其他区域监测到活动。

执行：自动启动视频追踪寻找，未发现时立即触发预警，通知护工现场寻查。



规则5：环境安全智能预警

燃气泄漏：联动排风设备，推送报警并生成排查工单。

漏水预警：即时推送报警信息，自动生成维修工单流转处理。



核心升级：从“管理终端” 全面进化为 “指挥终端”



新增「房间全景视图」

核心功能聚焦

点击任一房间，即可集中展示该房间的**全量设备状态**（门磁/烟感/床垫等）、入住老人**基础信息与健康摘要**，以及当前房间的**活动告警列表**。

价值赋能：实现“单点聚焦，全局掌控”，无需在多个页面间频繁切换，大幅提升信息获取效率。



新增「智能处置窗口」

告警联动与闭环处置

告警时自动弹窗，集成**一键呼叫、监控调看、视频对讲**等处置工具；所有操作步骤自动归档，形成不可篡改的“**电子处置日志**”。

价值赋能：赋能一线护理人员，让告警处置过程**更高效、更规范、更可追溯**。



智慧安联网联平台（房间级智能处置引擎-4）

新增核心监管指标·从“看到”到“管住”



处置闭环率

衡量事件从发生到解决的完整度评估



平均响应

秒级监控团队对风险的实时处置效率



超时告警

重点锁定未及时处置的高风险事件

事件流水下钻·全流程数据留痕

交互功能

点击告警卡片，即刻展开完整的事件处置时间轴详情

流转全景

报警→派单→到场→拍照→结案，全链路关键节点数据可视

监管价值

拒绝“表面监管”，确保每一个事件都有始有终

监管升级：强化“处置闭环”在监管驾驶舱的呈现





广亦科技

智慧养老 引领未来

AI赋能 科技照护 乐享银龄



浙江广亦科技有限公司

<http://guangyitech.com>

商务合作：王斌斌13968665593（微信同号）